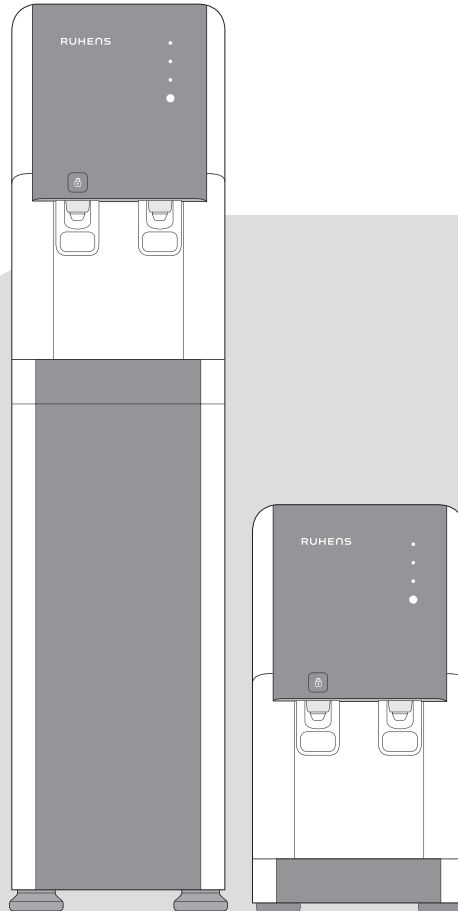


RUHENS

냉온 정수기 사용설명서

WHP-2000 / WHP-2000S

WHP-2010 / WHP-2010S



고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.
순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.



01 반드시 읽어두셔야 될 부분입니다.

안전을 위한 주의사항

4~9

02 알아두기

각 부분의 명칭	10~14
정수 시스템	15
주요 특징	16
사용 방법	17~18
필터 교체 방법	19~20
고장 신고 전 확인 사항	21~23
청소 방법 및 주기	24
제품 규격	25
제품 보증서	26

안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

- ⚠ **위험** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우
- ⚠ **경고** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
- ⚠ **주의** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

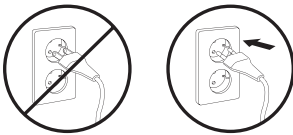
.....

⚠ 이 그림기호는 위험을 깨칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

전원 주의사항

- ⚠ **위험** 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- ⚠ **위험** 전원 플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

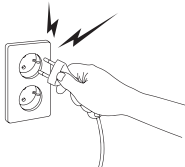
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



- ⚠ **위험** 전원 플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

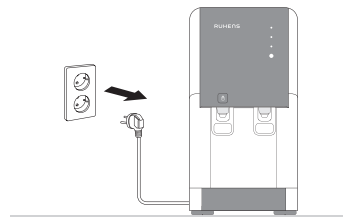
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

※ 전원 플러그 파손 시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.



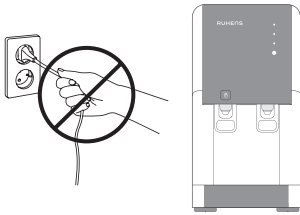
- ⚠ **위험** 필터 교환 시 전원 코드를 뽑은 후 교환하여 주세요.

※ 감전의 원인이 됩니다.



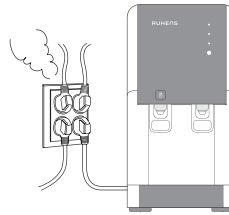
! 위험 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.

※ 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



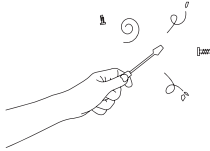
! 위험 콘센트(멀티 탭) 사용 시 정격 16A 이상의 단일 전원으로 사용하세요.

※ 문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.



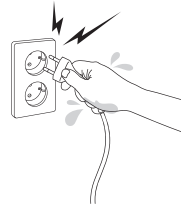
! 위험 전원코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
※ 전원 코드가 파손된 경우에는 위험요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.



! 위험 전원플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원플러그를 꽂거나 빼주세요.

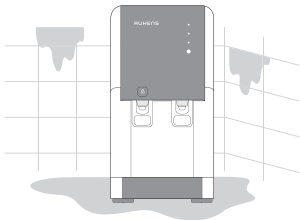
※ 감전의 원인이 됩니다.



설치 시 주의사항

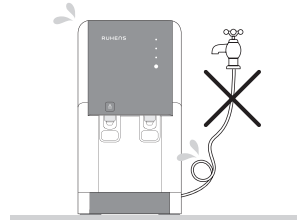
! 위험 낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외 등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.

※ 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.



! 위험 급수 호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마세요.

※ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.

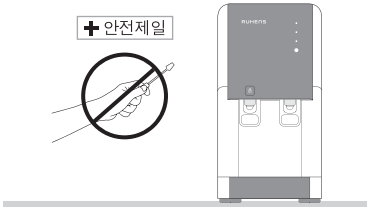


안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항

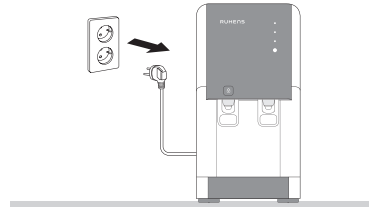
⚠ 위험 제품 내부에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.

※ 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



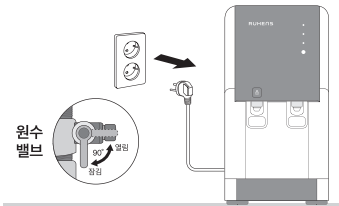
⚠ 주의 수돗물 단수 시 전원플러그를 뽑아주십시오.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



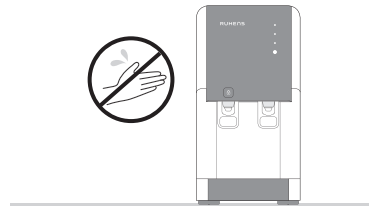
⚠ 위험 2~3일 이상 장시간 집을 비울 경우 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 빼주세요. 재사용시에는 냉수, 온수를 3ℓ 이상 버리고 사용하세요.

※ 누수 및 화재의 원인이 됩니다.



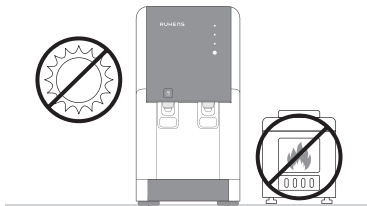
⚠ 경고 온수물이 뜨거운물로 손에 닿지 않게 하십시오.
(온수기능 적용모델에 한함)

※ 화상의 원인이 됩니다.



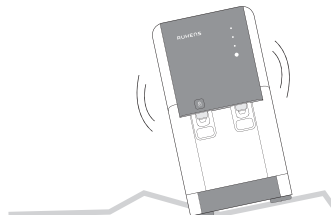
⚠ 주의 화기나 직사광선은 피하십시오.

※ 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.



⚠ 주의 단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

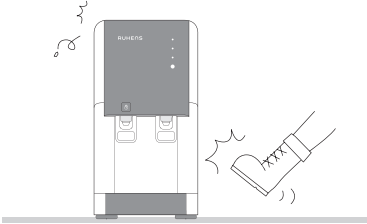
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.





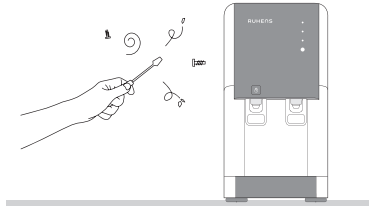
주의 제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

※ 제품의 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.



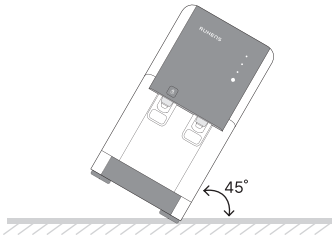
주의 제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

※ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



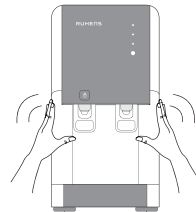
주의 제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마세요.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



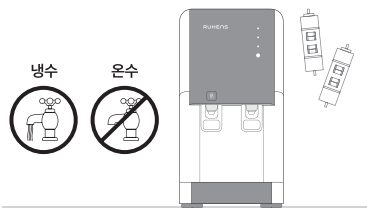
주의 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.

※ 전원 연결 상태에서 제품 이동시 제품 고장의 원인이 됩니다.



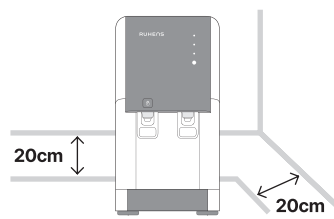
주의 제품은 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

※ 필터손상의 원인이 됩니다.
※ 배관 설치 시 새 호스세트를 사용하여야 하며
낡은 호스 세트는 재사용하지 않는 것이 좋습니다.



주의 설치 위치는 벽면에서 20cm 이상 띄워 설치하세요.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

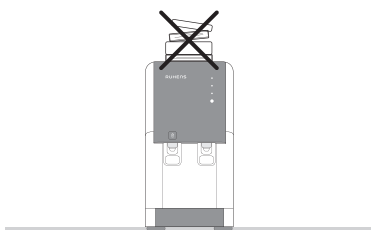
사용 시 주의사항



주의

제품에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.

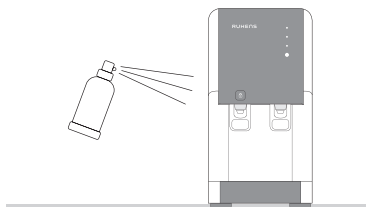
※ 제품 파손의 원인이 됩니다.



주의

청소 시 시너, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마십시오.

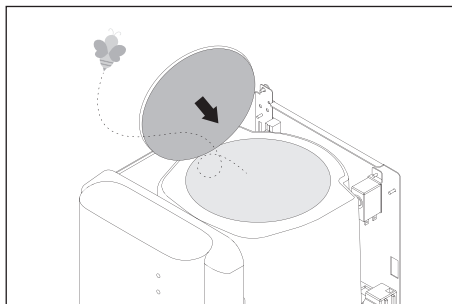
※ 제품 변색이나 벗겨짐의 원인이 되고, 상해 또는 화재의 원인이 됩니다.



주의

제품의 내부 냉수탱크 덮개를 완전히 닫은 후 사용하십시오.

※ 벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.



· 제품을 일시불로 구매하신 고객님의 또는 렌탈서비스 종료가 된 후 소유권을 다른 고객님의께 양도하신 고객님의께서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터교체 및 A/S 이용을 권장합니다.

정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다.

※ (주)원봉의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.

· 본 정수기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

· 본 정수기는 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용하도록 설계되었습니다.

· 어린이가 본 정수기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주시기 바랍니다.



· 폐기전 제품 및 정수 필터 처리시

지정된 처리 절차(관할 주민센터 또는 전문 폐기업체로 연락)에 의해 폐기하세요.

※ 환경 오염의 원인이 됩니다.

· 제품 설치 시 설치 부품은 당사 순정품을 사용하세요. (급수 호스, 원수 밸브, 정수 필터 등)

※ 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

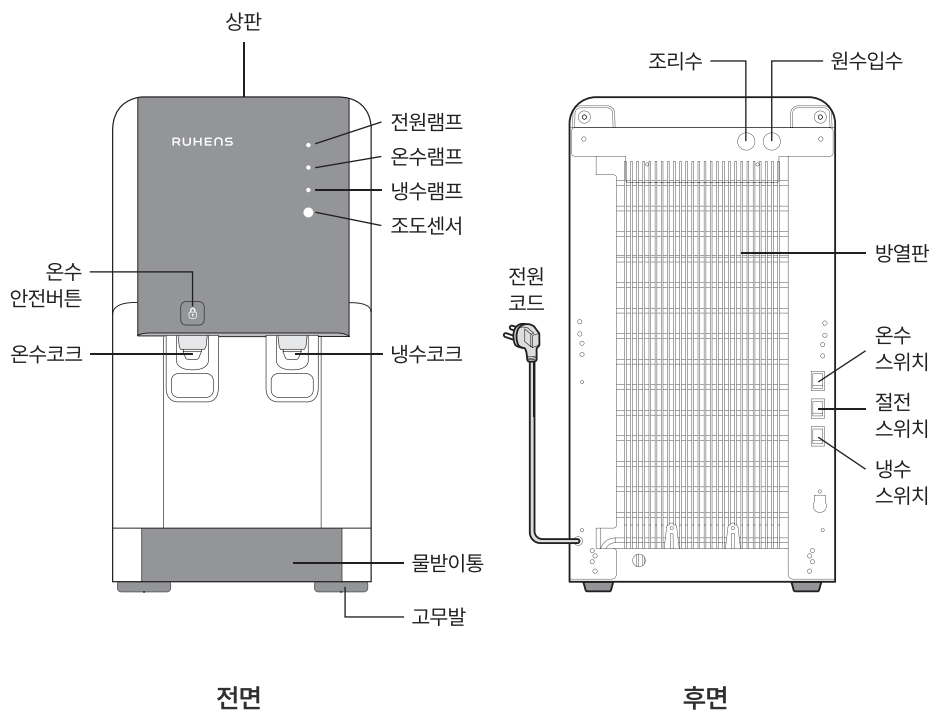
· 필터 교체 시 당사 순정품 필터를 사용하세요.

※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

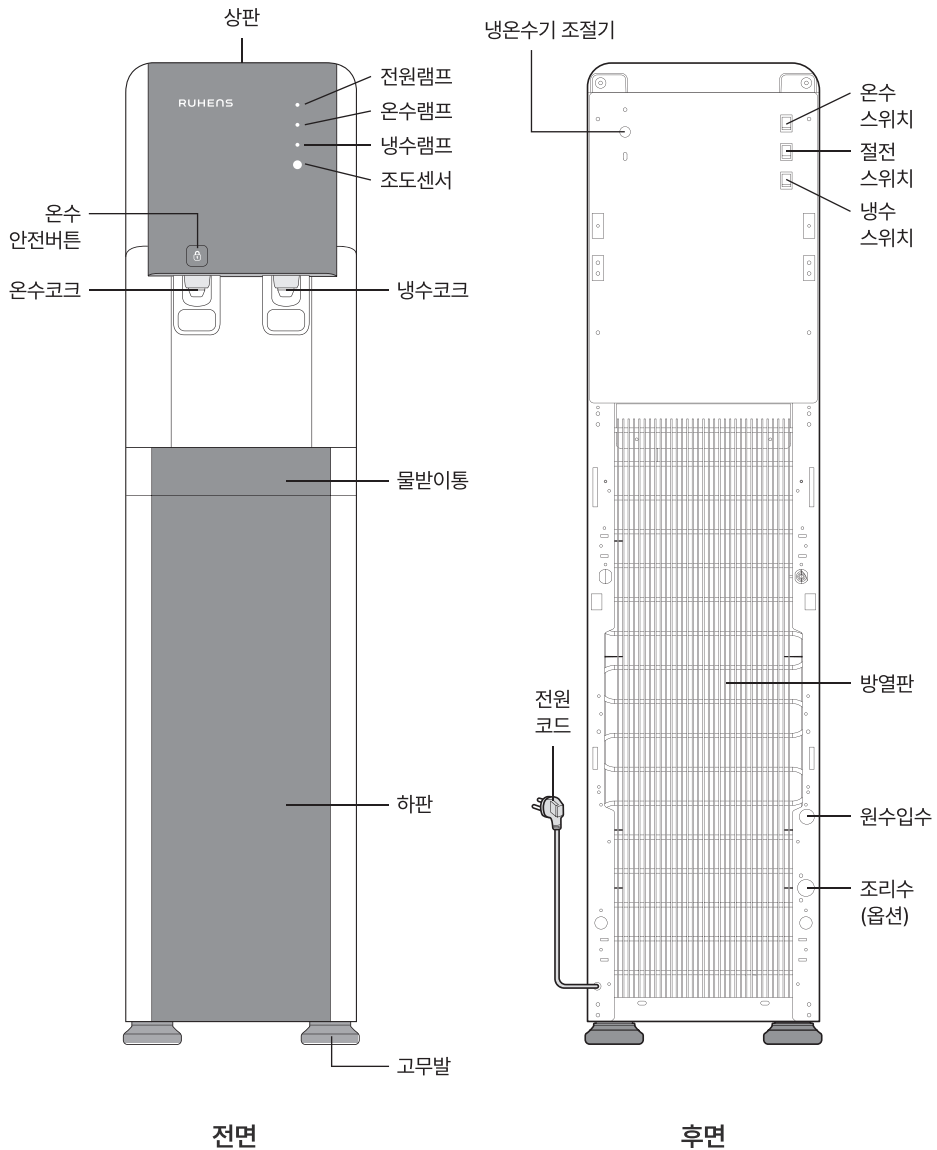
· 겨울철 동파 사고의 우려가 있는 장소에 설치하지 마세요.

각 부분의 명칭

WHP-2000S 외부 구조 (냉온수 기능)

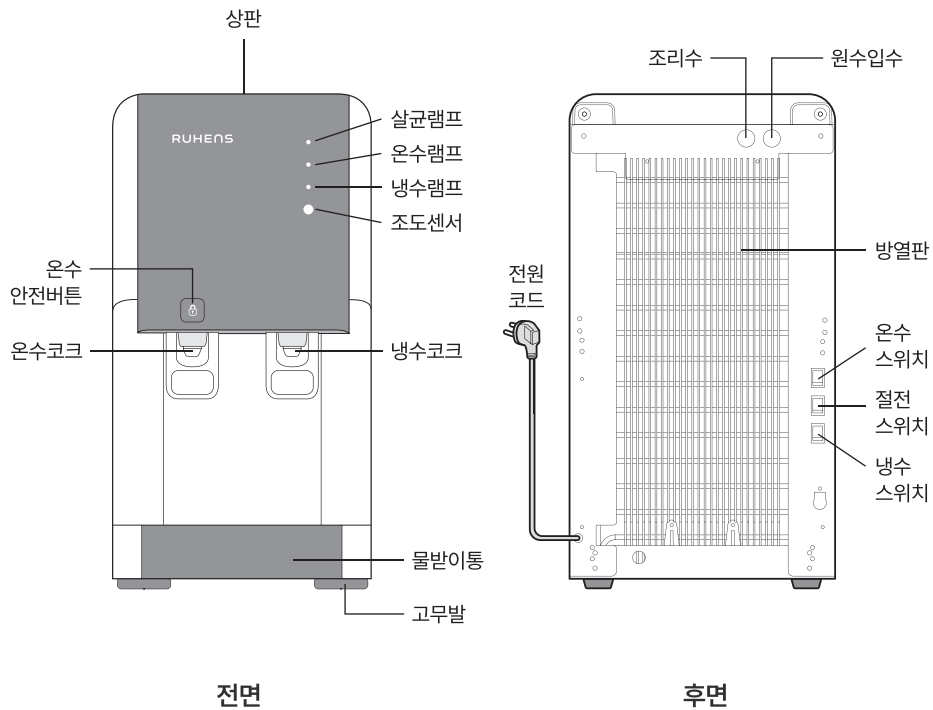


WHP-2000 외부 구조 (냉온수 기능)

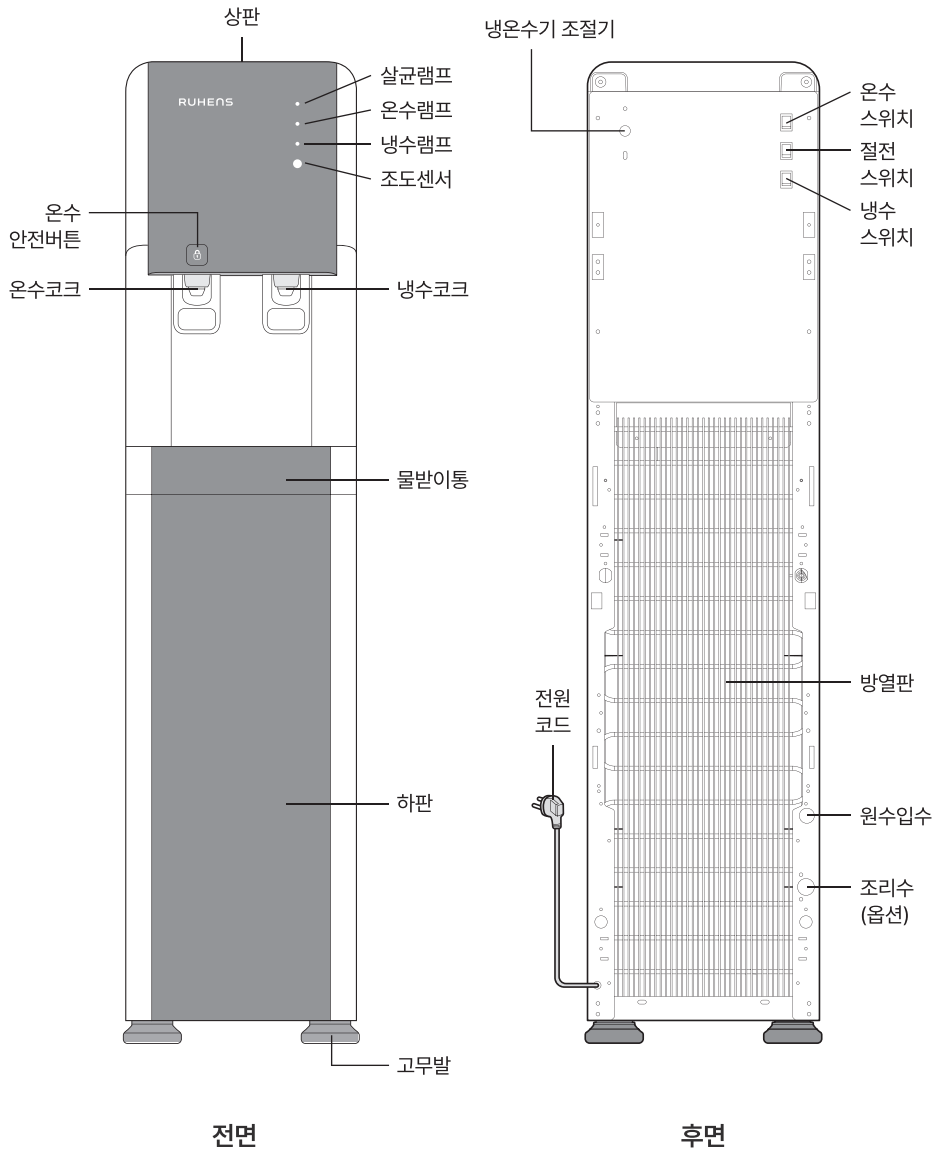


각 부분의 명칭

WHP-2010S 외부 구조 (냉온수 기능 + UV 살균 기능)

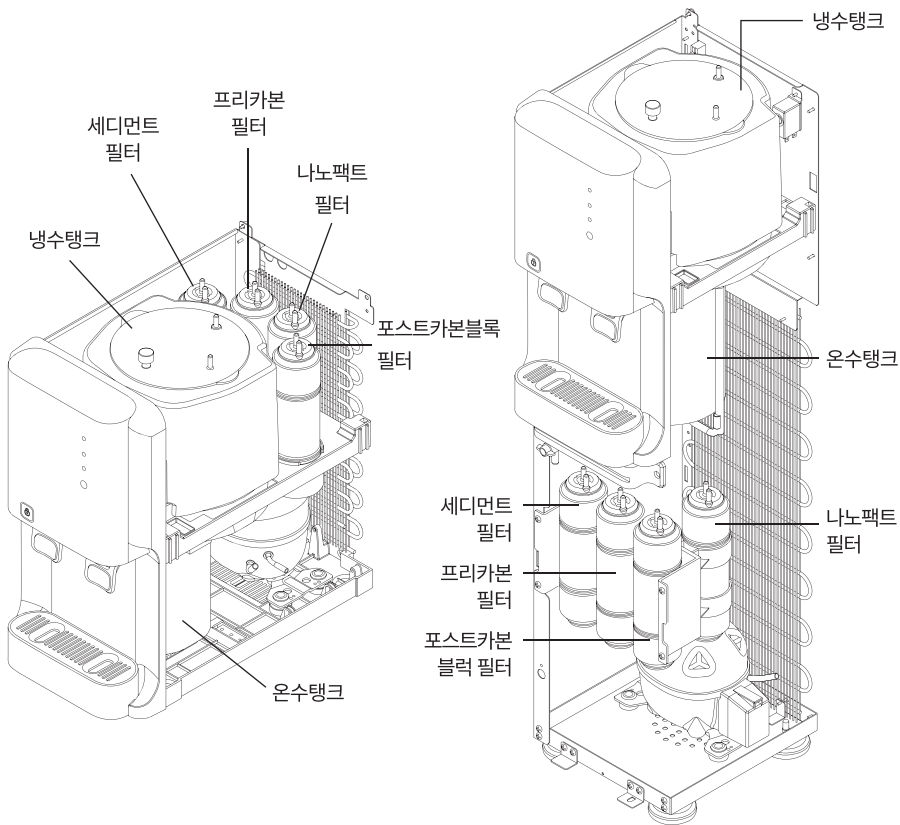


WHP-2010 외부 구조 (냉온수 기능 + UV 살균 기능)



각 부분의 명칭

WHP-2000S, 2010S / WHP-2000, 2010S 내부 구조도



WHP-2000S / WHP-2010S

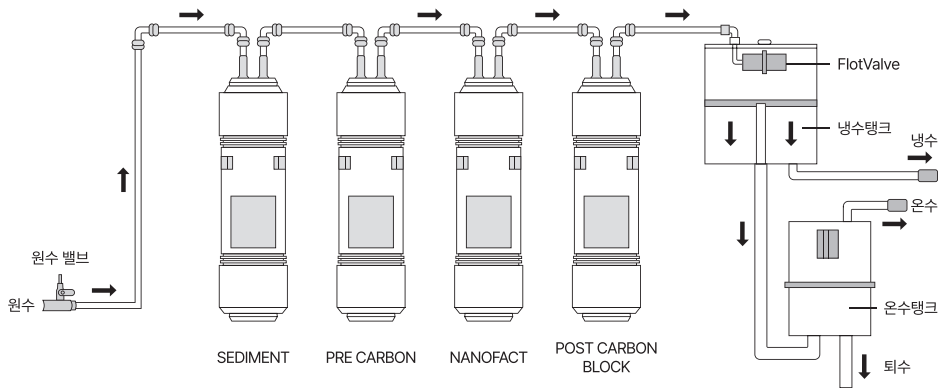
WHP-2000 / WHP-2010

정수 시스템

필터의 기능 및 교체 시기

구분	1단계	2단계	3단계	4단계
필터	SEDIMENT 필터	PRE CARBON 필터	NANOFACT 필터	POST CARBON BLOCK 필터
교환 시기	약 4개월	약 8개월	약 20개월	약 12개월

WHP-1810S / WHP-1810 정수 흐름도



◆ 엘보우/튜빙/플로트 밸브(Float Valve) 등은 소모품이오니 필터 교체 시 반드시 정기적으로 점검 후 이상이 있을 경우 즉시 교체하십시오.

※ 누수로 인하여 재산상의 피해 원인이 될 수 있습니다.

※ 필터 교환 시에 반드시 후레싱을 요청하십시오.

◆ 원수 입수 조건 : 최소 147kPa, 3.0ℓ/min 이상

주요 특징

◆ ECO (조도 센서 감지) 기능을 이용한 야간 절전 기능

- 제품 주위의 밝기를 감지하여 밤과 같이 어두워지면 자동으로 온수 기능을 정지시키는 절전 기능으로 전기료를 절감할 수 있습니다. (ECO 기능 설정 시)

◆ 편리한 연속 출수 기능

- 냉수 연속 출수 기능을 사용하여 많은 물을 한번에 받을 수 있어 더욱 편리합니다.

◆ 편리한 가정용 정수기

- 4인 가족 기준 10ℓ/1일 사용량의 원수 공급으로 가정에서 보다 편리하게 사용할 수 있습니다.

◆ 수도 직결 급수 방식

- 편리하면서도 저렴한 가격으로 물을 공급합니다.

◆ 철저한 정수 시스템

세디먼트 필터 (오염물질 제거) ▶ 프리카본 필터 (염소성분 제거) ▶ 나노팩트 필터 (대장균 및 박테리아, 노로바이러스, 불순물 제거) ▶ 포스트 카본블록 필터 (잔류 유해가스 성분 및 냄새 제거)

◆ 신선한 음료수 공급

- 냉수 4~12°C, 온수 70~90°C를 언제나 즐길 수 있으며, 외부로부터 먼지 및 세균오염을 막아주어 더욱 신선한 물을 공급합니다.

◆ 절전 기능

- 냉수만 사용할 시 온수 스위치를 "OFF"에, 정수나 온수를 사용할 시 냉수 스위치를 "OFF"에 놓고 사용하시면 전기료의 절감으로 가계 부담을 줄일 수 있습니다.

◆ 온수 기능부의 안전성

- 히터의 과열 방지 기능(바이메탈 수동복귀), 자동 온도 제어기능(바이메탈 자동복귀)으로 더욱 안전하게 사용할 수 있습니다.

◆ 수위 자동 조절 기능

- 수위 조절이 자동으로 조절되기 때문에 필터수명 연장은 물론 제품 내구성을 증가시켰습니다.

◆ 조리수 밸브 사용 (옵션)

- 싱크대에서도 깨끗하게 정수된 물을 사용하여 조리를 할 수 있습니다.

◆ UV LED 살균 기술로 더 깨끗하고 위생적인 정수기

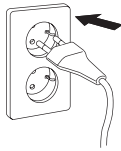
- WHP-2010, WHP-2010S: 하루에 한번씩 정수된 물을 UV LED로 살균처리하여 더욱 깨끗하고 위생적으로 관리가 가능합니다.

사용 방법

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

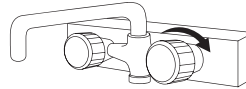
1. 전원 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

※ 교류 220V 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.



2. 원수 밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열어있는 상태로 사용하세요.)



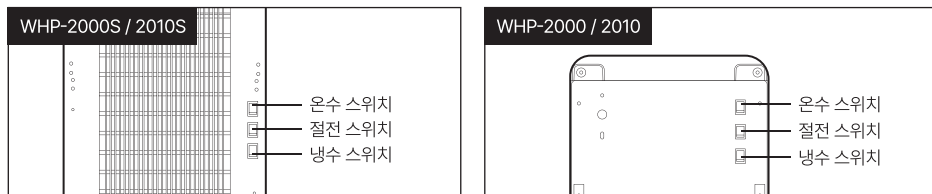
3. 절전 기능 설정

- ① 제품 후면에 있는 절전 스위치를 켭니다.
- ② 절전 스위치가 켜지면 온수 램프가 주황빛으로 점등됩니다.
- ③ 절전 기능이 동작하면 온수 램프가 초록빛으로 점등됩니다.

※ 절전 기능은 주변의 밝기를 감지하여 밤과 같이 어두워지면 온수 기능을 정지시키는 기능으로 전기료를 절감할 수 있습니다.

4. 온수 기능 설정

- ① 제품 후면 온수 스위치를 켭니다.
- ② 온수 스위치가 켜지면 온수 램프가 점등됩니다.
- ③ 온수 스위치가 켜진 후 약20분 후에 온수 취수가 가능합니다. (최초)
- ④ 온수 기능 설정 후에는 온수 온도 조절 장치가 온수 온도를 자동으로 조절합니다.



주의

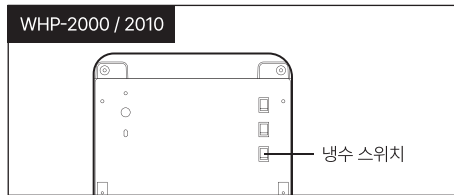
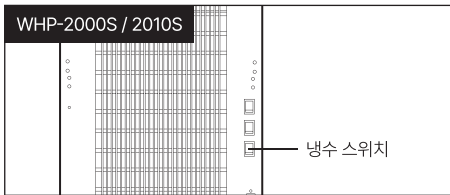
- 온수 탱크에서 물이 나오는 것을 확인하고 온수 스위치를 켜야 합니다.
(제품 고장의 원인이 됩니다.)
- 냉수만을 사용하고자 할 때 온수 스위치를 꺼주시면 전기료를 절약할 수 있습니다.

사용 방법

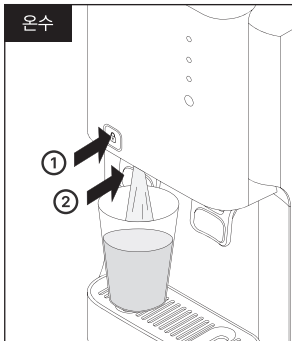
※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

5. 냉수 기능 설정

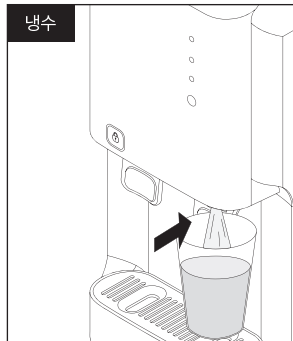
- ① 제품 후면 온수스위치를 켭니다.
- ② 온수 스위치가 켜지면 온수 램프가 점등됩니다.
- ③ 온수 스위치가 켜진 후 약 20분 후에 온수 취수가 가능합니다. (최초)
- ④ 온수 기능 설정 후에는 온수 온도 조절 장치가 온수 온도를 자동으로 조절합니다.



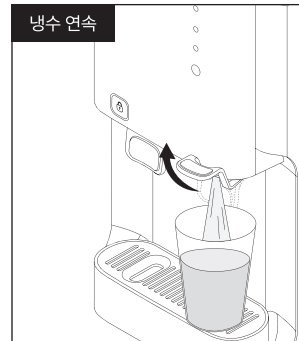
6. 온수 / 냉수 / 냉수 연속 취수 방법



· 안전버튼을 누른 상태에서 온수코크 레버를 밀어주세요.



· 냉수코크 레버를 밀어주세요.



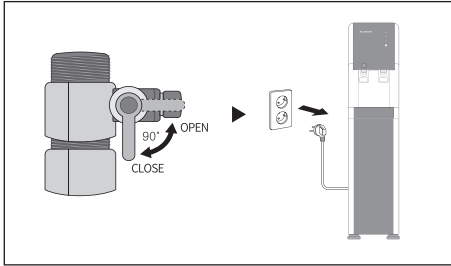
· 냉수코크 레버를 앞으로 당겨주세요.



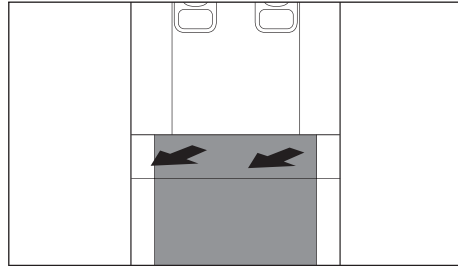
주의

- 온수 탱크에서 물이 나오는 것을 확인하고 온수 스위치를 켜야 합니다.
(제품 고장의 원인이 됩니다.)
- 처음 제품 설치 후 정수된 물을 10ℓ 이상 버리고 사용하십시오.
- 장시간 정수기를 사용하지 않았을 경우 3ℓ 이상의 물을 통수시킨 후 사용하십시오.

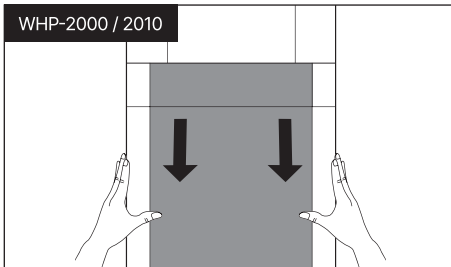
필터 교체 방법



1. 필터 교체 시에는 원수 밸브를 잠가주세요.
2. 전원 플러그를 빼주세요.

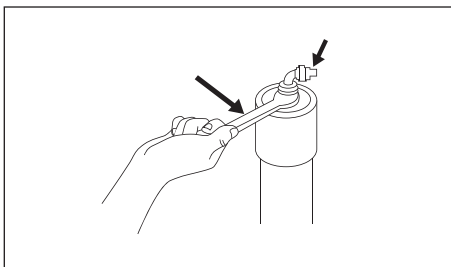
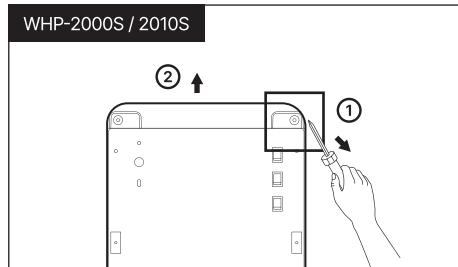


3. 물받이통을 앞으로 빼주세요.



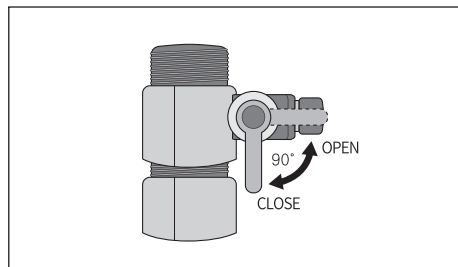
- 4-1. 상단 부위를 아래로 누르고 앞으로 당겨 하판을 분리하세요. (WHP-2000, WHP-2010)
- 4-2. 제품 후면의 상판 좌우 스크류를 풀고 당겨 상판을 분리하세요. (WHP-2000S, WHP-2010S)
5. 필터를 교체해주세요.

※ 필터 교체 주기 : • SEDIMENT : 약 4개월 • PRE CARBON : 약 8개월 • NANOFACT : 약 20개월
• POST CARBON BLOCK : 약 12개월



6. 필터 교체가 끝난 후에는 분리한 순서의 반대로 조립해주세요.

※ 원수 공급 후 필터 연결부의 누수 여부를 확인 후 조립하세요.
※ 필터 교체 시, 정수 시스템을 참조하시고 필터 배열 순서를 지켜주세요.



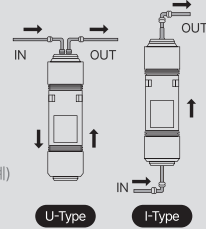
7. 원수 밸브를 열고 전원 플러그를 연결하세요.

※ 필터 청소를 1회 이상 하신 후 사용하세요.
※ 원수 밸브를 열었을 시 필터 조립 부위에서 물이 새는지 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

필터 교체 방법

필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼주시고 원수밸브를 잠가주세요.

- 제품 초기 설치 시 또는 카본 필터를 교체한 후에는 검은 가루가 나올 수 있습니다.
(정수 물맛을 좋게하는 활성탄의 가루가 유출된 것입니다.)
- 초기 제품 설치 및 필터 교체 시 반드시 Water Flushing을 최소 약 10L 이상 진행하여
흰물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 통수시킨 후 사용하세요.
(Water Flushing이란? 초기 필터를 사용할 때 필터의 이물질이나 분진 등을 물을 통과시켜 씻어주는 단계)
- 탱크 내부는 정기적으로 세척하여 관리하면 위생적으로 더욱 좋습니다.



사용 전 확인 사항

- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.
- 필터 교체 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수 효과가 떨어집니다.
- 필터 교체 주기는 수질상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터는 당사의 정품 필터를 사용해 주세요.
(당사의 정품 필터가 아닌 경우 필터 성능을 보증할 수 없으며 수질에 이상이 있을 수도 있습니다.)
- 필터의 구입 및 교체는 (주)원봉의 마스터 또는 루디가 직접 방문하여 교체해 드립니다.
 - ※ 필터 교체는 당사 고객센터 (1577-8399)로 연락 주세요.
 - ※ (주)원봉의 루디 또는 마스터가 아닌 제3자 혹은 고객이 임의로 필터를 교환하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.
- 물의 사용량이 적더라도 가급적 필터 교체 시기에 맞추어 교체하는 것이 바람직합니다.
- 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미합니다.
- 4인 가족 약 10L/1일 사용 기준입니다.

고장 신고 전 확인 사항

* 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
제품 전원이 안 들어옴	전원 코드 꺼짐 (OFF)	1. 전원 코드를 뽑은 후 10분 후에 다시 꽂아주십시오. 2. 멀티탭 사용시, 멀티탭 개별 전원 ON/OFF 유무를 확인해 주십시오.
온수 온도가 낮음	공급 전원 낮음	공급 전원이 220V인가 확인하고 아니면 전원을 220V로 맞추어 주십시오.
	온수 램프 확인	온수 램프에 전원이 들어오는지 확인하고 제품 뒷면의 온수 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
온수가 뜨겁지 않음	온수 스위치 꺼짐 (OFF)	1. 온수 스위치 OFF 시, 전면의 온수 램프가 꺼져 있습니다. 2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 제품 뒷면의 세 개의 스위치 중 맨 위에 위치한 온수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 온수 램프가 켜집니다. 3. 약 30분 후 뜨거운 온수가 출수 됩니다.
	절전 기능 설정	1. 절전 기능 설정 시 전면 온수 램프가 주황색으로 바뀌고, 정수기 주변이 어두워지면 온수가 OFF 되면서 온수램프가 녹색으로 변경됩니다. 2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 제품 뒷면의 세 개의 스위치 중 가운데에 위치한 절전 스위치를 아래로 눌러 OFF 하면 온수 램프가 빨간색으로 바뀌며 절전 기능이 해제됩니다. * 동일 동작을 반복시 재설정 됩니다.
냉수가 차갑지 않음	냉수 스위치 꺼짐 (OFF)	1. 냉수 스위치 OFF 시, 전면의 냉수 램프가 꺼져 있습니다. 2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 제품 뒷면의 세 개의 스위치 중 맨 아래에 위치한 냉수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 냉수 램프가 켜집니다. 3. 약 1시간 후 차가운 냉수가 출수 됩니다.
냉수가 안됨	공급 전원 낮음	공급 전원이 220V 인가 확인하고 아니면 전원을 220V로 맞추어 주십시오.
	냉수 램프 확인	냉수 램프에 전원이 들어오는지 확인하고 고장이면 서비스 센터에 연락하십시오. (냉수 램프가 켜지지 않을 경우 제품 후면의 냉수 스위치를 켜주세요.)

고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
냉수는 나오는데 온수 안됨	온도 조절기 차단 또는 히터 불량	제품 뒷면의 온수 스위치를 끄고 서비스 센터에 연락하십시오. ※ 온수 탱크가 과열되면 수동 안전 장치가 작동되어 히터의 전원 공급을 안전하게 차단합니다. 가까운 서비스 센터에 연락하십시오.
냉수/온수 온도가 점차 높아지거나 낮아짐	취수량 많음	연속적으로 많은 양을 취수할 경우 냉수/온수 온도가 낮아지거나 높아지므로, 잠시 기다렸다가 5~6분 후에 사용하십시오.
물이 나오지 않음	필터 수명 종료	필터 교체 시기를 확인하고 서비스 센터에 연락하십시오.
	수돗물 단수	전원 플러그를 뽑았다가 수돗물이 나올 때 정수를 하여 사용하십시오.
	연결 호스 꺾임	연결 호스가 꺾인 부분이 있으면 그 부분을 펴 주십시오.
정수물이 너무 느리게 채워질 때	필터 수명 종료	필터를 교체하십시오.
	너무 낮은 수압	수압이 낮을수록 정수되는 양은 감소합니다.
제품에서 누수 발생	조립(연결)부위 불량	원수 밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스 센터에 연락하여 주십시오.
정수된 물에서 미세한 입자가 발생	급수 시 발생하는 기포	10분 이상 경과하여도 사라지지 않고 계속 존재하면 서비스 센터로 연락하여 주십시오.
불쾌한 맛이나 냄새 발생	포스트 카본 블록 필터 수명 종료	포스트 카본 블록 필터를 교체하고 배수를 한 후 정수된 물을 10ℓ 정도 버린 다음 사용하십시오.
	3일 이상 장기간 미사용 시	냉수 탱크에 저장된 물을 비워 세척 후 사용하십시오.
	부적합한 조건에서 장시간 보관	냉수 호스를 세척하고 탱크 내부를 세척하여 주십시오.

* 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
소음 발생 현상	정수기에서 물이 흐르는 소리가 날 때	압축기 운전이 정지 또는 가동될 때 발생하는 물 흐르는 소리는 냉매가 흐르는 소리이며, 고장이 아닙니다. * 정수기 내부의 온도변화에 따라서 각종 부품이 수축 / 팽창될 때 “딱딱” 하는 소리가 날 수 있습니다.

* 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스 센터로 문의하시어 필터교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(고객 센터: 1577-8399)

* (주)원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터 교체 또는 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

청소 방법 및 주기

청소 방법 (냉수 탱크 및 온수 탱크)

1. 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아냅니다.
2. 냉수 탱크의 물을 냉수 코크를 통해 뽑아냅니다.
3. 하판을 분리하여 전면 좌측의 온수 밸브를 열어 온수 탱크의 물을 뽑아냅니다.
* 온수 배수 밸브를 열 때, 화상 위험이 있으니 주의하세요.
4. 제품 후면의 좌우스크류를 풀어 상판을 분리하시고, 안쪽의 냉수 탱크 덮개를 분리하십시오.
* 냉수 탱크 덮개 분리 시 덮개 고무 패킹이 손상되지 않도록 주의하십시오. 냉수 탱크가 스테인레스이므로 손을 다칠 수 있습니다.
5. 냉수 탱크로 물을 부으면서 탱크를 세정한 후, 온수 밸브를 잠그고 냉수 탱크 덮개를 조립하십시오.
6. 원수 밸브를 열어 냉수 탱크가 만수된 후 누수여부를 확인하시고 상판을 조립하십시오.
7. 온수 코크에서 물이 나오는지 확인하시고 전원을 연결하여 주십시오.
8. 청소 완료 후 1일은 작동 상태 및 누수 상태를 주의 깊게 확인하여 주십시오.
* 이상이 있을 시에는 서비스센터로 연락하여 주십시오.

* 원봉에서는 루디가 고객님의 댁에 방문하여 제품 점검 및 탱크, 취수구(코크), 물받이, 제품 외부 등 세척 서비스를 진행하고 있습니다. (2개월/4개월 1회 : 고객 선택 사항)

* 장기간 제품 사용을 하지 않으시다면 재사용하시려 할 때나 제품의 세척 서비스가 필요하신 경우 당사 고객센터로 연락 주십시오. (고객센터 : 1577-8399)

청소 주기

세척 부분	횟수	세척 방법
외부	7일 1회	플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요. (시너 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.)
물받이	수시	수시로 확인하여 중성세제로 닦아주세요.
피팅(연결구) 튜빙(배관)	2년 1회 이상	당사는 제품의 위생을 생각하여 정기적으로 (필터 교체 시) 피팅 또는 튜빙을 점검하고, 필요 시 피팅과 튜빙을 교체합니다.
취수 코크 및 히든코크	1일 1회	히든코크 뭉치를 반시계 방향으로 돌려 분리하고, 흐르는 물에 세척한 후 시계방향으로 돌려서 재조립하여 주세요. (히든코크는 파손 시, 교환하시기 바랍니다.)

제품 규격

제품명	루헨스 냉온 정수기			
모델명	WHP-2000	WHP-2010	WHP-2000S	WHP-2010S
전원	AC 220V / 60Hz			
제품 치수	260(W) x 365(D) x 1100(H)mm		260(W) x 485(D) x 495(H)mm	
제품 무게	약 20.8kg		약 16.3kg	
사용 기준	10ℓ/1일 (4인 가족), 옥내용 (가정/사무실)			
냉수 용량	약 1.7L			
냉수 온도	약4°C~12°C			
전동기 소비 전류	0.6A			
히터 소비 전력	430W			
온수 용량	약 1.8L		약 1.4L	
온수 온도	70°C~90°C			
사용 조건	허용 수압 : 98~490kPa			
	허용 수온 : 5~35°C			
	사용수질 : 수도수			

모델명		WHP-2000 / WHP-2000S / WHP-2010 / WHP-2010S
필터 (여과제)	SEDIMENT (폴리프로필렌)	○
	PRE CARBON (활성탄)	○
	NANOFACT (셀룰로오스, 활성탄)	○
	POST CARBON BLOCK (압축활성탄, PP)	○

제품 보증서

A/S 문의 및 고객 상담 센터
1577-8399

제품명	루헨스 냉온 정수기		
모델명	WHP-2000 / WHP-2000S / WHP-2010 / WHP-2010S		
구입 일자			
구입처			
고객 성명		연락처	
고객 주소			

- * 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
- * 당사의 서비스를 원할 경우, 고객센터실로 연락주시기 바랍니다.
- * 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
- * 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- * 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결 기준 안내

무상 수리 서비스			
구분	소비자 피해 유형	보상 내용	
		보증 기간 이내	보증 기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	제품 구입 시 운송 과정 및 제품 설치 중 발생한 피해 시	제품 교환	유상 수리
	보증 기간 이내에 하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	부품 보유 기간 이내에 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	정액 감가 상각 후 환급		
	정액 감가 상각한 금액에 구입가의 5% 가산		
	정액 감가 상각 금액의 10% 가산		
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생 시	수리가 가능한 경우	유상 수리	
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	

유상 수리 서비스	
천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용 환경에 의해 고장이 발생한 경우	
사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우	
당사 서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우	
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우	
고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우	

■ 제품별 품질 보증 기간 및 부품 보유 기간

제품	품질 보증 기간	부품 보유 기간
	제품 구입일로부터 1년	7년

메모

RUHENS

콜센터 : 1577-8399

제조원 · 판매원 : 주식회사 원봉