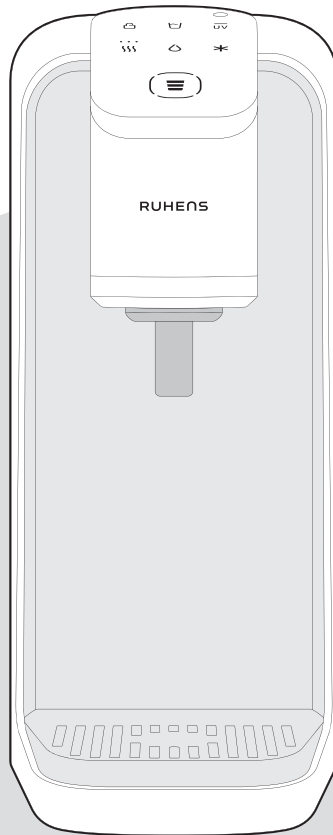


RUHENS

냉온 정수기 사용설명서

WHP-3020 / WHP-3030



고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.
순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.



01 반드시 읽어두셔야 될 부분입니다.

안전을 위한 주의사항

4~9

02 알아두기

각 부분의 명칭	10
정수 시스템	11~12
주요 특징	13
WHP-3020 기능 조작 / 표시부	14~15
WHP-3020 사용 방법	18~21
WHP-3030 기능 조작 / 표시부	22~23
WHP-3030 사용 방법	24~28
필터 교체 방법	29~31
고장 신고 전 확인 사항	32~36
청소 방법 및 주기	37~38
제품 규격	39
제품 보증서	40

안전을 위한 주의사항

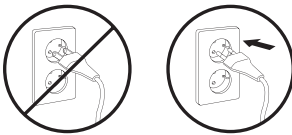
- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의 사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

- ⚠ **위험** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우
- ⚠ **경고** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
- ⚠ **주의** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우
-
- ⚠ 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

전원 주의사항

- ⚠ **위험** 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



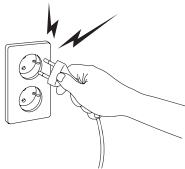
- ⚠ **위험** 전원 플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



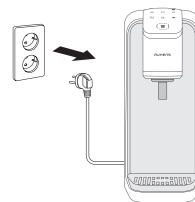
- ⚠ **위험** 전원 플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

- ※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
※ 전원 플러그 파손 시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.



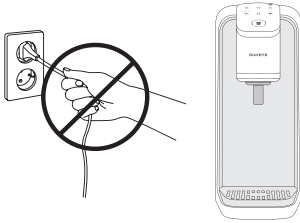
- ⚠ **위험** 필터 교환 시 전원 코드를 뽑은 후 교환하여 주세요.

※ 감전의 원인이 됩니다.



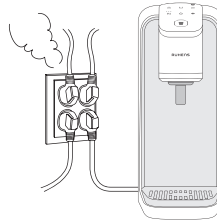
! 위험 전원 플러그를無理하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.

※ 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



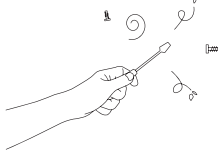
! 위험 콘센트(멀티 탭) 사용 시 단일 전원으로 사용하세요.

※ 문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.



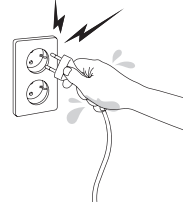
! 위험 전원 코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
※ 전원 코드가 파손된 경우에는 제품 파손 방지를 위해 반드시 고객센터로 연락해주세요.



! 위험 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 꽂거나 빼주세요.

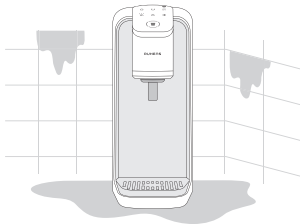
※ 감전의 원인이 됩니다.



설치 시 주의사항

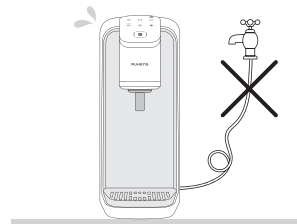
! 위험 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.

※ 감전 및 이상 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



! 위험 급수 호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마세요.

※ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

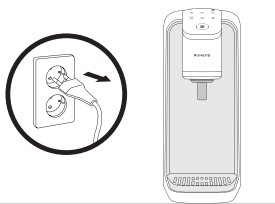
설치 시 주의사항



위험

수돗물 단수 시 전원플러그를 뽑아주세요.

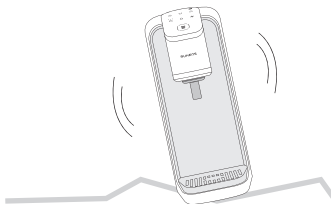
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

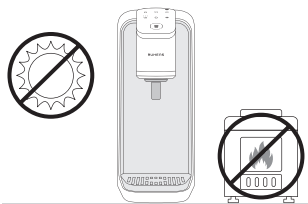
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

화기나 직사 광선은 피하십시오.

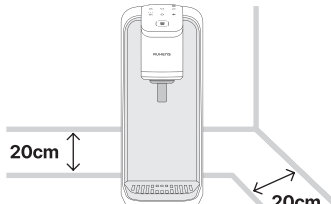
※ 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.



주의

설치 위치는 벽면에서 20cm 이상 띄워 설치하세요.

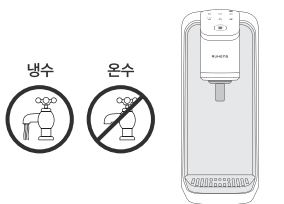
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

제품은 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

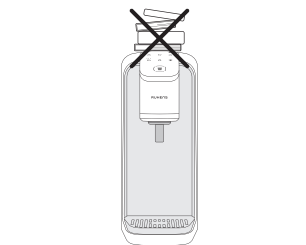
※ 온수 배관 연결 시 필터 손상의 원인이 됩니다.
※ 배관 설치 시 기기와 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않는 것이 좋습니다.



주의

제품에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

※ 고장, 파손, 상해의 원인이 됩니다.

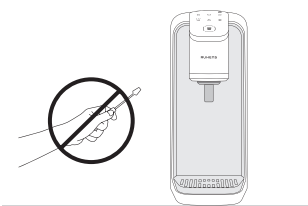


사용 시 주의사항



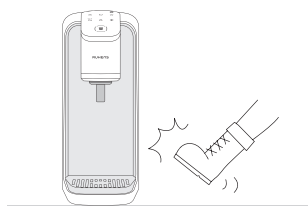
위험 제품 내부에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.

※ 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



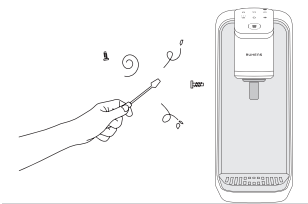
위험 제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

※ 제품의 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.



위험 제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

※ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



경고 온수물이 뜨거우므로 손에 닿지 않게 하세요.

※ 화상의 원인이 됩니다.



주의 제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마세요.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의 제품 가동 중에는 제품을 이동하지 마십시오.

※ 전원 연결 상태에서 제품 이동시 제품 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

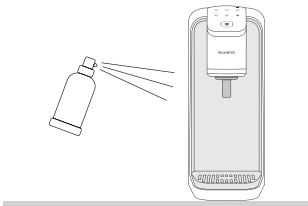
사용 시 주의사항



위험

화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 왁스, 알코올, 약품, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등), 인화성 물질(양초, 램프등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.

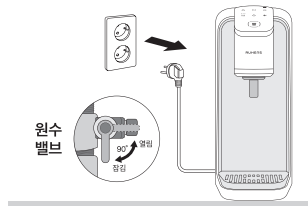
※ 제품변색이나 벗겨짐의 원인이 되고, 상해 또는 화재의 원인이 됩니다.



경고

2~3일 이상 장시간 집을 비울 경우 원수 밸브를 잠그고, 전원 코드를 빼주세요. 그리고 재사용 시 냉수 및 온수를 3ℓ 이상 버리고 사용하세요.

※ 누수 및 화재의 원인이 됩니다.



- 제품을 일시불로 구매하신 고객님 또는 렌탈서비스 종료가 된 후 소유권을 다른 고객님께 양도하신 고객님께서서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터교체 및 A/S 이용을 권장합니다.

정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다.

※ (주)원봉의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.

- 본 정수기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 본 정수기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주시기 바랍니다.
- 본 정수기는 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용하도록 설계되었습니다.

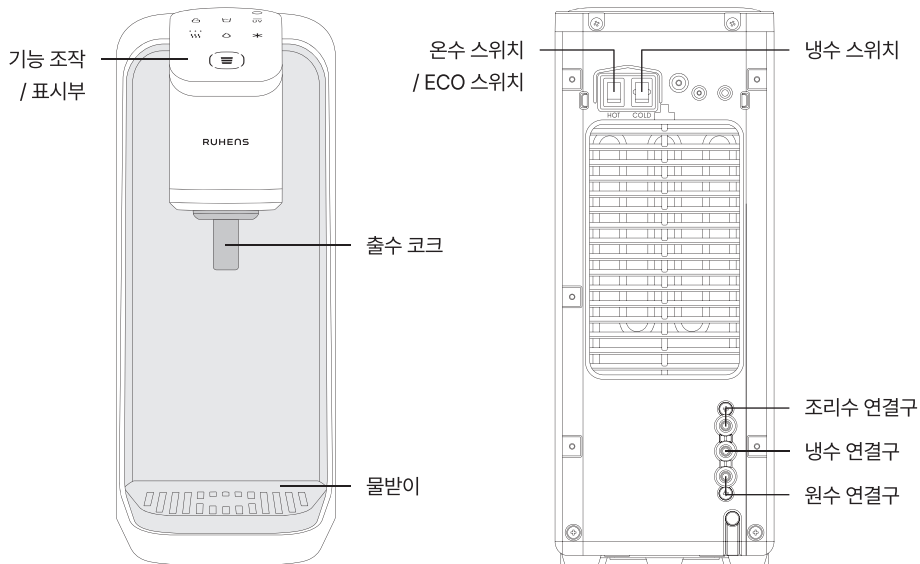


주의

- 폐가전 제품 및 정수 필터 처리시
지정된 처리 절차(관할 주민센터 또는 전문 폐기업체로 연락)에 의해 폐기하세요.
※ 환경 오염의 원인이 됩니다.
- 제품 설치 시 설치 부품은 당사 순정품을 사용하세요. (급수 호스, 원수 밸브, 정수 필터 등)
※ 환경 오염의 원인이 됩니다.
- 필터 교체 시 당사 순정품 필터를 사용하세요.
※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.
- 필터 교체 완료 후 제품 누수 여부를 확인 후 사용 해 주세요.
※ 필터 교체 시 완벽히 제품을 체결하지 않은 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- 겨울철 동파사고의 우려가 있는 장소에 설치하지 마세요.
- 자가관리 시 안내된 내용에 따라 제품을 관리하시고 이외 제품 내부 구조에 대해선 임의로 해부 및 조작하지 마세요
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.

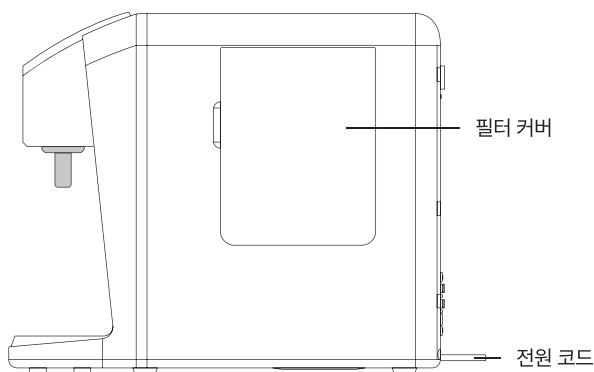
각 부분의 명칭

WHP-3020 / 3030



전면

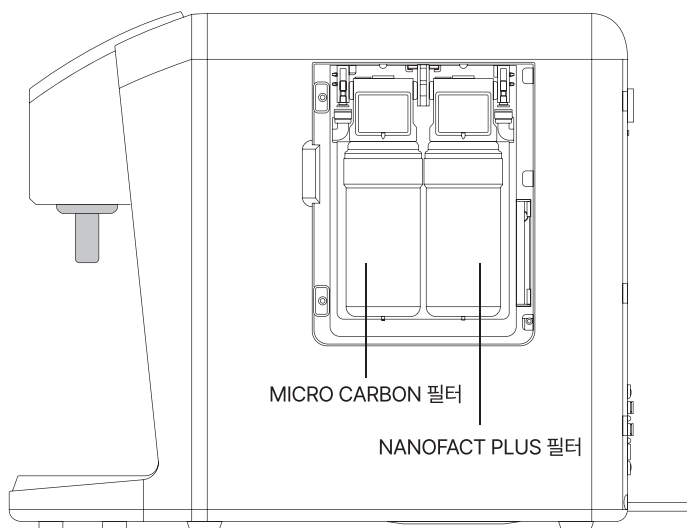
후면



옆면

정수 시스템

필터 구성



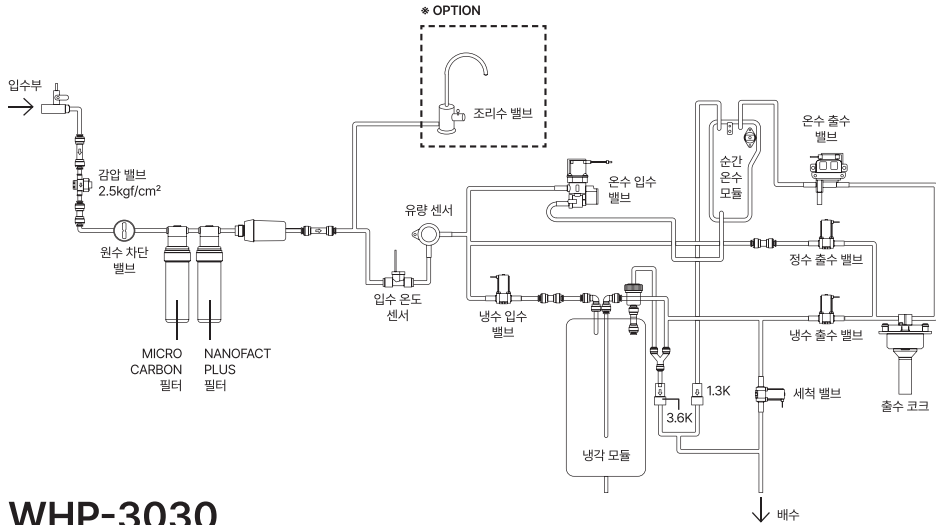
필터의 기능 및 교체 시기

구분	1단계	2단계
필터	MICRO CARBON 필터	NANOFACT PLUS 필터
교환 시기	약 4개월	약 12개월
여과제	압축활성탄 + PP	셀룰로오즈 + 압축활성탄
정수 성능	5 μ m 이상의 오염물질 제거 및 잔류염소 성분 제거	대장균 및 박테리아, 노로바이러스 제거 및 물맛 개선

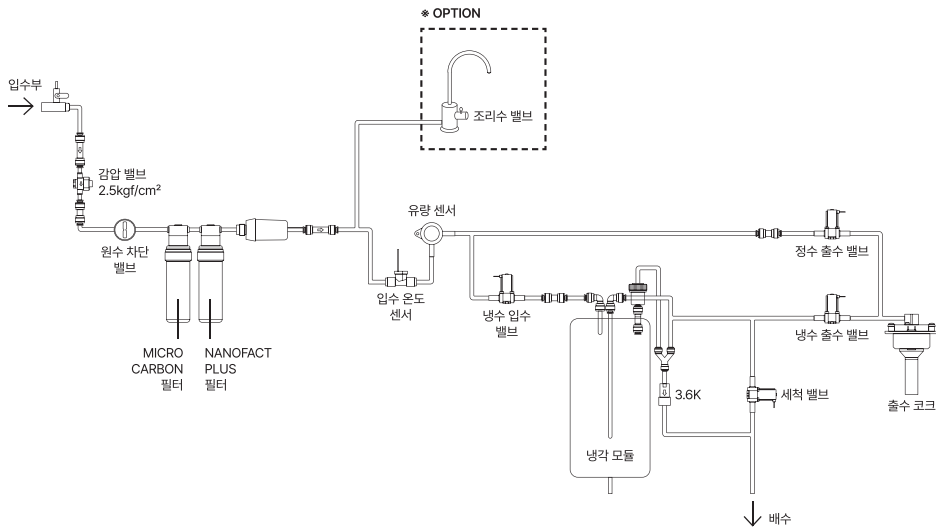
※ 필터 교체 주기는 물 사용량에 따라 달라질 수 있습니다.

정수 시스템

WHP-3020



WHP-3030



◆ 피팅/튜브 등은 소모품이오니 필터 교체 시 반드시 정기적으로 점검 후 이상이 있을 경우 즉시 교체하십시오. (WHP-3020/3030)
* 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

◆ 원수 입수 조건: 최소 127kPa, 3.0ℓ/min 이상 (WHP-3020/3030)

주요 특징

◆ 다이렉트 쿨링 시스템

- 밀폐 처리된 냉각 시스템 구조로 외부 오염을 막아주어 별도 청소 및 관리가 필요 없습니다.

◆ 순간 온수 시스템(WHP-3020)

- 직수형 순간온수 가열 구조로 원할 때마다 즉석에서 물을 가열하여 원하는 온도의 물을 연속으로 사용 가능합니다.
(약 40°C / 70°C / 80°C 선택 가능)
- 온수를 사용할 때만 히터가 동작하기 때문에 전기료 절감에 탁월합니다. (에너지 효율등급 1등급)

◆ 출수 코크 UV LED 살균 기능

- 세균 번식이 쉬운 출수 코크를 주기적으로 UV LED로 살균하여 보다 깨끗한 물을 사용할 수 있습니다.

◆ 4단계 필터 시스템

- MICRO CARBON 필터
: 철, 알루미늄, 수은 등 중금속과 5μm 이상 오염물질, 잔류 염소 제거
- NANO FACT PLUS 필터
: 대장균 및 박테리아, 노로바이러스 등 제거

◆ 빛 감지 센서를 이용한 야간 절전 기능

- 제품 주위의 밝기를 감지하여 밤과 같이 어두워지면 자동으로 냉온수 기능을 정지하고 (기능 설정 시) 디스플레이의 밝기를 조절하여 전기료를 절감할 수 있습니다.

◆ 편리한 출수 기능

- 정량 출수 기능으로 원하는 양의 물을 조절하여 받을 수 있습니다.
연속 출수 기능(1500ml)으로 한꺼번에 많은 양의 물을 받을 수 있습니다.

◆ 분리형 출수 코크

- 오염되기 쉬운 출수 코크를 분리하고 세척할 수 있어 위생적으로 사용할 수 있습니다.

◆ 신선한 음료수 공급

- 냉수 4~12°C를 언제나 즐길 수 있으며, 외부로부터 먼지 및 세균 오염을 막아주어 더욱 신선한 물을 공급합니다.

◆ 절전 기능

- 냉수, 온수의 전원을 개별로 관리할 수 있어 사용하지 않는 기능의 전원을 OFF 시켜 전기료를 절감시킬 수 있습니다.

◆ 슬림한 디자인

- 폭 180mm의 슬림한 디자인으로 주방 공간의 활용도를 높일 수 있습니다.

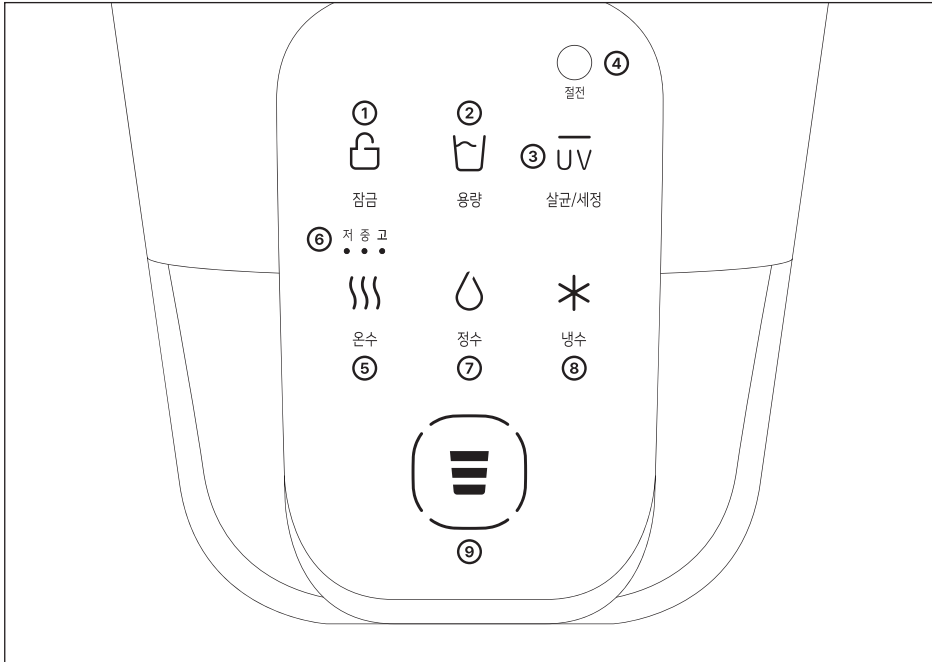
◆ 조리수 밸브 사용

- 싱크대에서도 깨끗하게 정수된 물을 사용하여 조리를 할 수 있습니다. (옵션)

◆ 유로관 세정 기능

- 오직 물만으로 내부 유로관을 깨끗하게 클리닝해주는 세정 기능을 적용했습니다.
유로 속 남아있는 물을 배출해 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.
세정 기능은 72시간마다 야간에 1회 동작합니다.

WHP-3020 기능 조작 / 표시부



1. 잠금 기능 버튼 및 표시등

① 버튼 잠금을 설정하면 어린이나 미숙한 사용자의 오작동을 막을 수 있고 조작부 청소 시 편리합니다.

- 전체 잠금 기능

설정 잠금 버튼 5초 이상 터치

해제 잠금 버튼 5초 이상 재터치

- 개별 잠금 기능

설정 출수 선택 버튼(온,정,냉수)과 잠금 버튼 동시에 5초 이상 터치

해제 출수 선택 버튼(온,정,냉수)과 잠금 버튼 동시에 5초 이상 재터치

2. 용량 선택 버튼 및 표시등

② 출수량을 선택하여 원하는 물의 양을 조절해 받을 수 있습니다.

※ 120ml 정량 출수가 기본으로 설정되어 있으며 용량 선택 시 출수 표시등의 컵 아이콘이 채워집니다.

1칸 약 120ml

2칸 약 550ml

3칸 약 1500ml

3. 살균 표시등

① UV LED 동작 시 표시등이 점멸합니다.

세균 번식이 우려되는 출수 코크를 UV LED를 이용하여 살균시켜 줍니다.

4. 빛 감지 센서

① 센서가 어둠을 감지하면 절전 모드가 동작하여 전기를 절약할 수 있습니다.

5. 온수/온도 선택 버튼 및 표시등

① 아이콘을 터치하면 온수 기능이 선택됩니다.

※ 온수 기능 선택 시 출수 표시등이 빨간색으로 점등됩니다.

② 온수 온도 선택 상태에서 추가로 터치를 하면 온수 온도 선택이 가능합니다.

6. 온수 온도 선택 표시등

① 온수 버튼을 조작하여 온수 온도를 3단계로 조절하며 원하는 온도의 온수를 사용할 수 있습니다.

저 약 40°C

중 약 70°C

고 약 80°C

7. 정수 선택 버튼 및 표시등

① 아이콘을 터치하면 정수 출수가 선택됩니다.

※ 정수 기능 선택 시 출수 표시등이 초록색으로 점등됩니다.

※ 별도의 기능을 선택하지 않을 경우 정수가 출수 됩니다.

8. 냉수 선택 버튼 및 표시등

① 아이콘을 터치하면 냉수 출수가 선택됩니다.

※ 냉수 기능 선택 시 출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

9. 출수 버튼 및 표시등

① 출수 아이콘을 터치하면 물이 나옵니다.

정량출수 용량 버튼으로 물을 양 선택 후 출수 버튼을 1회 터치

선택출수 출수 버튼을 계속 터치하면 터치하고 있는 만큼 출수

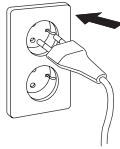
② 출수 표시등에는 선택된 기능과 용량이 표시됩니다.

WHP-3020 사용 방법

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

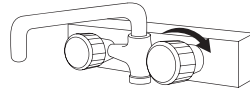
1. 전원 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

※ 교류 220V 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.



2. 원수 밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)



1. 정수 사용 방법



① 정수 선택 버튼을 터치하면 컵 출수 표시등이 녹색으로 점등됩니다.

② 출수 버튼을 터치하면 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 정수된 깨끗한 물이 나옵니다.

※ 별도의 용량 선택 없이 출수 버튼을 1회 터치하면 약 120ml의 물이 나옵니다.
출수 중 출수 버튼을 다시 터치하면 출수가 정지됩니다.

2. 냉수 사용 방법



① 제품 후면의 냉수 전원 스위치를 ON 하면 냉수 표시등이 점등되며 냉각 기능이 동작합니다.

※ 최초 설치 시 냉수 기능 동작 후 약 한 시간 이후부터 냉수를 사용할 수 있습니다.

② 냉수 선택 버튼을 터치하면 컵 출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

③ 출수 버튼을 터치하면 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 시원한 물이 나옵니다.

※ 냉수 전원을 켜기 전에 냉수 출수 모드에서 물이 나오는지 반드시 확인하세요.

3-1. 온수 사용 방법



① 제품 후면의 온수 전원 스위치를 ON 하면 온수 표시등이 점등되며 온수 기능이 동작합니다.

※ 최초 전원 인가 시 (좌측 온수 스위치 ON[켜짐] 시) 제품의 고장 방지를 위하여 온수 출수 모드에서 550ml 이상 온수를 출수하여야만 온수 기능이 활성화됩니다.
이때, 컵 표시등에 550ml (두 칸)이 자동 점등 되어있습니다.

② 온수 선택 버튼을 터치하면 컵 출수 표시등이 빨간색으로 점등됩니다.
(기본 한 컵 120ml가 설정되어 있습니다)

③ 출수 버튼을 터치하면 히터 예비 가열 후 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 선택된 온수가 나옵니다.

※ 순간 온수 방식으로 온수 출수 시 히터를 가열하는 예비 시간으로 인해 최대 10초가량 출수 지연이 발생할 수 있습니다.
예비 가열 시에는 출수 버튼 주위에 원형 테두리가 순차적으로 1개씩 누적되어 점등되며, 3개가 모두 점등된 후 부저 소리와 함께 표시등이 깜빡이며 온수가 출수됩니다.
※ 온수 출수 시 뜨거운 물에 의해 화상을 입을 수 있으니 컵을 출수구 가까이에 대고 사용하기 바랍니다.

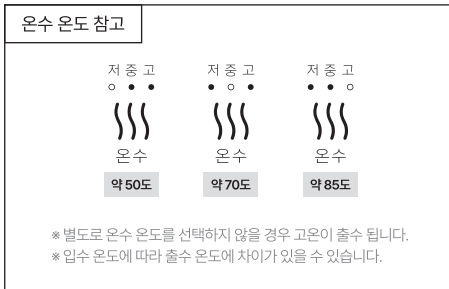


조리수 사용 시 온수 출수를 동시에 사용하지 마세요!

- 동시에 사용하면 유량이 감소하여 제품 보호를 위해 온수 출수가 강제 정지됩니다.
(저유량 감지 시 온수온도 선택 표시등 점멸)
- 저유량 감지 상태에서 다음 온수 사용 시 온수 기능 선택 후 출수 버튼을 터치하여 120ml의 물을 출수하면 저유량 감지 모드가 해제되며 온수 온도선택 표시등이 '고'에 점등되어 정상적으로 온수 사용이 가능합니다.

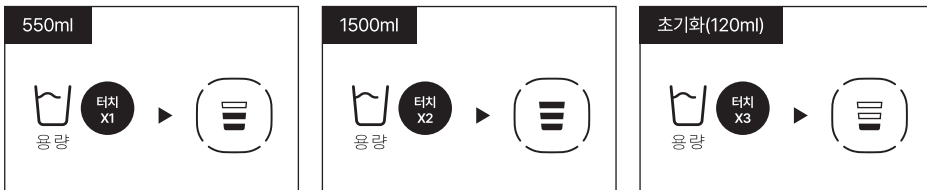
WHP-3020 사용 방법

3-2. 온수 온도 선택 방법



- ① 온수 버튼을 터치하여 온수 출수 모드를 선택합니다.
- ② 온수 버튼을 반복하여 터치하면 온수 온도 표시등이 저/중/고에 변경 점등되며 온수 출수 온도를 선택할 수 있습니다.
* 온수 기능 선택 후 5초 내에 출수 버튼을 터치하지 않을 경우 기본 설정된 출수 모드로 전환됩니다.

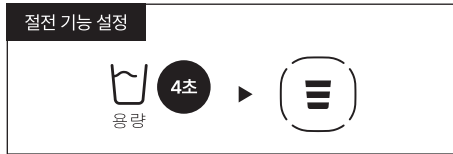
4. 정량 / 연속 출수 사용 방법



- ① 정량 출수 방법
- 반 컵, 한 컵, 550ml 중 원하는 용량 버튼을 선택 후 출수 버튼을 터치하면 정량의 물이 나옵니다.
* 기본 설정은 반 컵(120ml)으로 설정되어 있습니다.
* 별도의 용량을 선택하지 않을 경우 120ml의 물이 출수됩니다.
- ② 사용자 선택 출수 방법
- 설정된 용량이 아닌 임의의 양만큼 출수할 경우 출수 버튼을 계속 터치하고 있으면 버튼을 터치하고 있는 만큼 물이 나옵니다. (온수 제외)
손을 떼면 출수가 정지합니다.

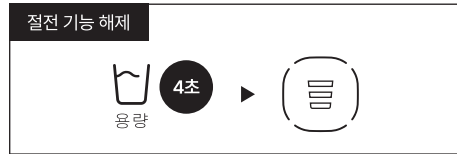
5. 절전 기능

- ① 빛 감지 센서를 이용하여 밤과 같은 어둠을 감지하면 냉각 기능을 강제로 정지시키는 기능으로 전기를 절감할 수 있습니다.



② 절전 기능 설정

- 용량 버튼을 4초 이상 터치하면, '딩동' 알림음과 함께 출수 표시등이 3칸이 하늘색으로 3회 점멸 후 절전 기능이 설정됩니다.



③ 절전 기능 해제

- 용량 버튼을 4초 이상 터치하면, '딩동' 알림음과 함께 출수 표시등이 3칸이 흰색으로 3회 점멸 후 절전 기능이 해제됩니다.
- ※ 절전 기능 설정에 상관 없이 조도 센서가 어둠을 감지하면 기능 조작부의 LED 밝기를 낮춰 사용자의 눈부심을 방지해 줍니다.

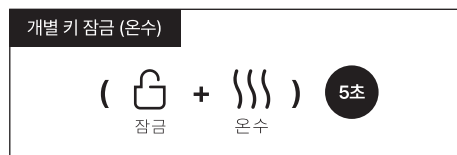
6. 버튼 잠금 기능

- ① 버튼 잠금 기능을 통해 어린이 등 미숙한 사용으로 인한 문제를 방지할 수 있습니다.
버튼 잠금 중에는 어떤 조작부를 선택하여도 기능이 동작하지 않습니다.



② 전체 키 잠금

- 잠금 버튼을 5초 이상 터치 시 자물쇠 아이콘에 LED가 점등되며 전체 키 잠금이 설정됩니다.
- 해제 시 다시 5초 이상 터치 시 LED가 소등되며 해제됩니다.
- 버튼부 청소 시 잠금 기능을 사용하면 좋습니다.



③ 개별 키 잠금

- 잠그려는 기능 선택 버튼 (온수/정수/냉수)과 함께 잠금 버튼을 동시에 5초 이상 터치 시 해당 기능의 선택 버튼만 잠금 설정됩니다.
- 해제 시 다시 잠겨있는 기능 선택 버튼과 함께 잠금 버튼을 동시에 5초 이상 터치 시 해제됩니다.
- ※ 개별 잠금 기능이 설정된 상태에서 잠겨있는 기능의 버튼을 선택 시 부저음과 함께 잠금 버튼과 기능 선택 버튼의 아이콘에 LED가 점멸합니다.
- ※ 개별 잠금 설정 후 전체 잠금 설정 시 전체 잠금 기능으로 설정되며, 다시 전체 잠금을 해제할 경우 마지막 개별 잠금이 설정된 상태로 돌아옵니다.
- ※ 전원 플러그를 뽑은 후 다시 꽂을 경우 설정은 초기화됩니다.

WHP-3020 사용 방법

7. 부저음 기능 ON / OFF

① 버튼 터치 시 울리는 알람음을 켜고 끌 수 있습니다.



② 부저음 설정

- 잠금 버튼과 용량 버튼을 동시에 4초 이상 터치하면,
‘땡땡~’ 알람음과 함께 출수 버튼 주변의 원형 표시부 오른쪽 상단이 3회 점멸 후 설정됩니다.



③ 부저음 해제

- 잠금 버튼과 용량 버튼을 동시에 4초 이상 터치하면,
‘땡’ 알람음과 함께 출수 버튼 주변의 원형 표시부 중앙 하단이 3회 점멸 후 해제됩니다.

8. 출수 기본 모드 선택 기능

- ① 자주 사용하는 기능을 기본 출수 모드로 선택하여 편리하게 사용이 가능합니다.
- ② 정수 또는 냉수 선택 버튼을 약 5초 이상 터치하면 기본 출수 모드로 설정됩니다.



③ 정수 기본 모드 설정

- 정수 기본 모드 설정 시,
출수 표시등이 초록색으로 점등됩니다.

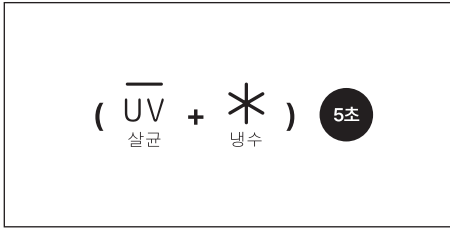


④ 냉수 기본 모드 설정

- 냉수 기본 모드 설정 시,
출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

9. 유로관 세정 기능 ON / OFF

- ① 살균 / 세정과 냉수 버튼을 동시에 약 5초 이상 터치하면 세정 기능의 ON / OFF가 가능합니다.
일정 주기마다 유로관 속 물을 배수하는 기능인 자동 세정 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



- ② 유로관 세정 기능 ON
- 살균 / 냉수 표시등 3회 점멸합니다.
- ③ 유로관 세정 기능 ON
- 살균/냉수 표시등 2회 점멸합니다.
* 정수기 전원이 켜진 상태에서 유로관 세정 기능은 자동으로 ON 상태를 유지합니다.

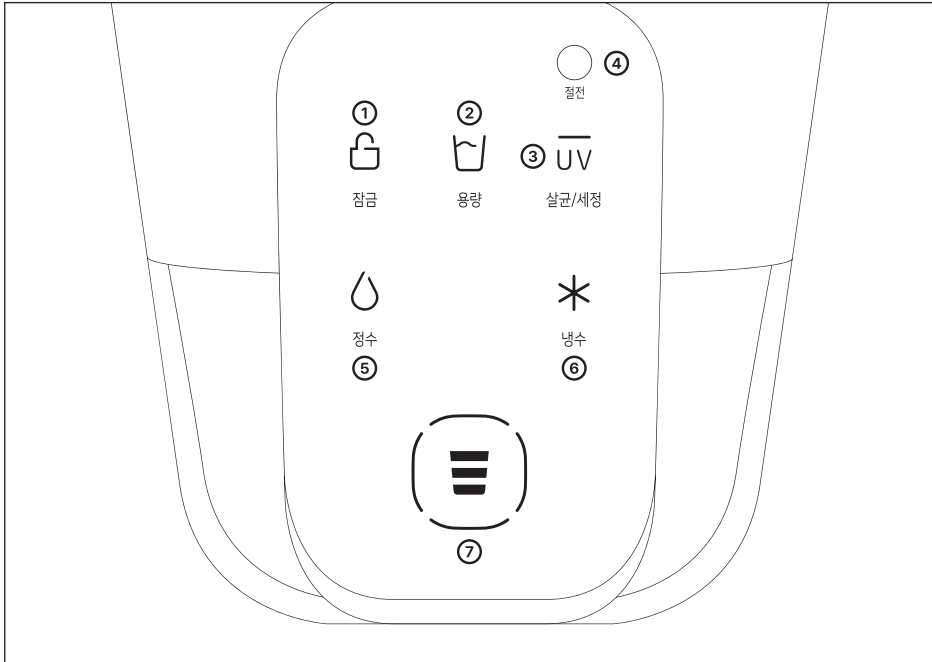
10. 필터 세척 기능

- ① 용량 버튼과 함께 살균/세정 버튼을 약 5초 이상 터치하면 필터 세척 기능이 동작합니다.
* 필터 세척(플러싱 Flushing) 기능이란? 필터 내 물을 통과시켜 필터 기능을 안정화시키고, 이물질이나 분진 등을 씻겨주는 기능입니다.



- ② 필터 세척 기능 ON
- 살균 / 세정 표시등 2회 점멸합니다.
- 약 10L 필터 세척 후 자동 종료됩니다.
* 배수 라인이 연결되어 있지 않을 경우 출수구로 10L를 출수해 주세요.
* 필터 세척은 필터 교체 후 반드시 진행해야 합니다.
* 필터 세척 중 다른 기능은 사용할 수 없습니다.

WHP-3030 기능 조작 / 표시부



1. 잠금 기능 버튼 및 표시등

① 버튼 잠금을 설정하면 어린이나 미숙한 사용자의 오작동을 막을 수 있고 조작부 청소 시 편리합니다.

- 전체 잠금 기능

설정 잠금 버튼 5초 이상 터치

해제 잠금 버튼 5초 이상 재터치

- 개별 잠금 기능

설정 출수 선택 버튼(정, 냉수)과 잠금 버튼 동시에 5초 이상 터치

해제 출수 선택 버튼(정, 냉수)과 잠금 버튼 동시에 5초 이상 재터치

2. 용량 선택 버튼 및 표시등

② 출수량을 선택하여 원하는 물의 양을 조절해 받을 수 있습니다.

* 120ml 정량 출수가 기본으로 설정되어 있으며 용량 선택 시 출수 표시등의 컵 아이콘이 채워집니다.

1칸 약 120ml

2칸 약 550ml

3칸 약 1500ml

3. 살균 표시등

① UV LED 동작 시 표시등이 점멸합니다.

세균 번식이 우려되는 출수 코크를 UV LED를 이용하여 살균시켜 줍니다.

4. 빛 감지 센서

① 센서가 어둠을 감지하면 절전 모드가 동작하여 전기를 절감할 수 있습니다.

5. 정수 선택 버튼 및 표시등

① 아이콘을 터치하면 정수 출수가 선택됩니다.

※ 정수 기능 선택 시 출수 표시등이 초록색으로 점등됩니다.

※ 별도의 기능을 선택하지 않을 경우 정수가 출수됩니다.

6. 냉수 선택 버튼 및 표시등

① 아이콘을 터치하면 냉수 출수가 선택됩니다.

※ 냉수 기능 선택 시 출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

7. 출수 버튼 및 표시등

① 출수 아이콘을 터치하면 물이 나옵니다.

정량출수 용량 버튼으로 물을 양 선택 후 출수 버튼을 1회 터치

선택출수 출수 버튼을 계속 터치하면 터치하고 있는 만큼 출수

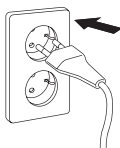
② 출수 표시등에는 선택된 기능과 용량이 표시됩니다.

WHP-3030 사용 방법

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

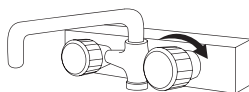
1. 전원 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

※ 교류 220V 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.



2. 원수 밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)



1. 정수 사용 방법



① 정수 선택 버튼을 터치하면 컵 출수 표시등이 녹색으로 점등됩니다.

② 출수 버튼을 터치하면 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 정수된 깨끗한 물이 나옵니다.

※ 별도의 용량 선택 없이 출수 버튼을 1회 터치하면 약 120ml의 물이 나옵니다.
출수 중 출수 버튼을 다시 터치하면 출수가 정지됩니다.

2. 냉수 사용 방법



① 제품 후면의 냉수 전원 스위치를 ON 하면 냉수 표시등이 점등되며 냉각 기능이 동작합니다.

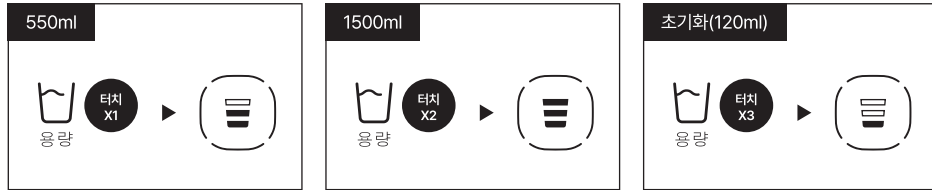
※ 최초 설치 시 냉수 기능 동작 후 약 한 시간 이후부터 냉수를 사용할 수 있습니다.

② 냉수 선택 버튼을 터치하면 컵 출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

③ 출수 버튼을 터치하면 출수 버튼 주위의 표시등이 깜빡이며 시원한 물이 나옵니다.

※ 냉수 전원을 켜기 전에 냉수 출수 모드에서 물이 나오는지 반드시 확인하세요.

3. 정량 출수 사용 방법



정량 출수 참고

약 120ml 약 550ml 약 1500ml

- * 입수압에 따라 정량의 변화가 있을 수 있습니다.
- * 정량 출수 중 출수 버튼을 다시 터치하면 출수가 정지합니다.
- * 온수 출수 시 별도의 정량을 선택하지 않으면 반 컵(120ml) 모드로 출수합니다.

① 정량 출수 방법

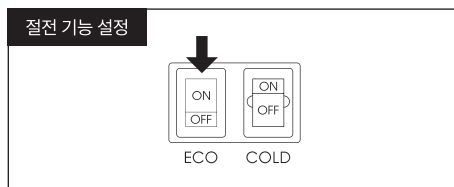
- 반 컵, 한 컵, 550ml 중 원하는 용량 버튼 선택 후 출수 버튼을 터치하면 정량의 물이 나옵니다.
- * 기본 설정은 반 컵(120ml)으로 설정되어 있습니다.
- * 별도의 용량을 선택하지 않을 경우 120ml의 물이 출수됩니다.

② 사용자 선택 출수 방법

- 설정된 용량이 아닌 임의의 양만큼 출수할 경우 출수 버튼을 계속 터치하고 있으면 버튼을 터치하고 있는 만큼 물이 나옵니다. (온수 제외)
- 손을 떼면 출수가 정지합니다.

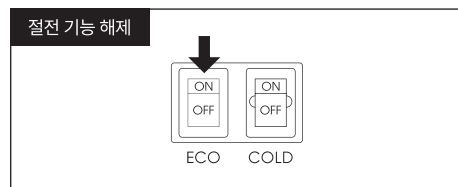
4. 절전 기능

- ① 빛 감지 센서를 이용하여 밤과 같은 어둠을 감지하면 냉각 기능을 강제로 정지시키는 기능으로 전기를 절감할 수 있습니다.



② 절전 기능 설정

- 제품 후면의 ECO 스위치를 ON 하면 절전 기능이 동작합니다.
- '땀' 알림음과 함께 출수 표시등이 3칸이 하늘색으로 3회 점멸 후 설정됩니다.



② 절전 기능 해제

- 제품 후면의 ECO 스위치를 OFF 하면 절전 기능이 해제됩니다.
- '땀' 알림음과 함께 출수 표시등이 3칸이 흰색으로 3회 점멸 후 해제됩니다.
- * 절전 기능 설정에 상관없이 조도 센서가 어둠을 감지하면 기능 조작부의 LED 밝기를 낮춰 사용자의 눈부심을 방지해 줍니다.

WHP-3030 사용 방법

5. 버튼 잠금 기능

① 버튼 잠금 기능을 통해 어린이 등 미숙한 사용으로 인한 문제를 방지할 수 있습니다.

버튼 잠금 중에는 어떤 조작부를 선택하여도 기능이 동작하지 않습니다.



② 전체 키 잠금

- 잠금 버튼을 5초 이상 터치 시 자물쇠 아이콘에 LED가 점등되며 전체 키 잠금이 설정됩니다.
- 해제 시 다시 5초 이상 터치 시 LED가 소등되며 해제됩니다.
- 버튼부 청소 시 잠금 기능을 사용하면 좋습니다.



③ 개별 키 잠금

- 잠그려는 기능 선택 버튼 (온수/정수/냉수)과 함께 잠금 버튼을 동시에 5초 이상 터치 시 해당 기능의 선택 버튼만 잠금 설정됩니다.

- 해제 시 다시 잠겨있는 기능 선택 버튼과 함께 잠금 버튼을 동시에 5초 이상 터치 시 해제됩니다.

※ 개별 잠금 기능이 설정된 상태에서 잠겨있는 기능의 버튼을 선택 시 부저음과 함께 잠금 버튼과 기능 선택 버튼의 아이콘에 LED가 점멸합니다.

※ 개별 잠금 설정 후 전체 잠금 설정 시 전체 잠금 기능으로 설정되며, 다시 전체 잠금을 해제할 경우 마지막 개별 잠금이 설정된 상태로 돌아옵니다.

※ 전원 플러그를 뽑은 후 다시 꽂을 경우 설정은 초기화됩니다.

6. 부저음 기능 ON / OFF

① 버튼 터치 시 울리는 알람음을 켜고 끌 수 있습니다.

부저음 설정



② 부저음 설정

- 잠금 버튼과 온수 버튼을 동시에 4초 이상 터치하면,
‘땡땡~’ 알람음과 함께 출수 버튼 주변의 원형 표시부 오른쪽 상단이 3회 점멸 후 설정됩니다.

부저음 해제



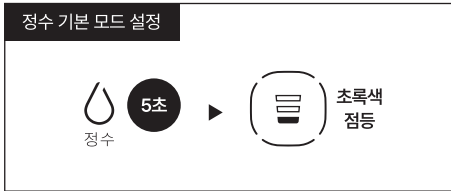
③ 부저음 해제

- 잠금 버튼과 온수 버튼을 동시에 4초 이상 터치하면,
‘땡’ 알람음과 함께 출수 버튼 주변의 원형 표시부 중앙 하단이 3회 점멸 후 해제됩니다.

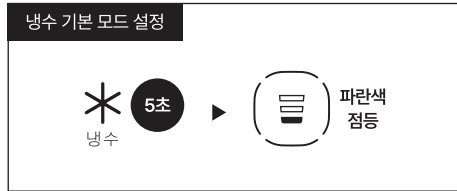
WHP-3020 사용 방법

7. 출수 기본 모드 선택 기능

- ① 자주 사용하는 기능을 기본 출수 모드로 선택하여 편리하게 사용이 가능합니다.
- ② 정수 또는 냉수 선택 버튼을 약 5초 이상 터치하면 기본 출수 모드로 설정됩니다.



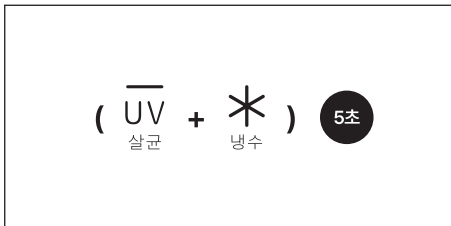
- ③ 정수 기본 모드 설정
- 정수 기본 모드 설정 시,
출수 표시등이 초록색으로 점등됩니다.



- ④ 냉수 기본 모드 설정
- 냉수 기본 모드 설정 시,
출수 표시등이 파란색으로 점등됩니다.

8. 유로관 세정 기능 ON / OFF

- ① 살균 / 세정과 냉수 버튼을 동시에 약 5초 이상 터치하면 세정 기능의 ON / OFF가 가능합니다.
일정 주기마다 유로관 속 물을 배수하는 기능인 자동 세정 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



- ② 유로관 세정 기능 ON
- 살균 / 냉수 표시등 3회 점멸합니다.
- ③ 유로관 세정 기능 ON
- 살균/냉수 표시등 2회 점멸합니다.
※ 정수기 전원이 켜진 상태에서 유로관 세정 기능은
자동으로 ON 상태를 유지합니다.

10. 필터 세척 기능

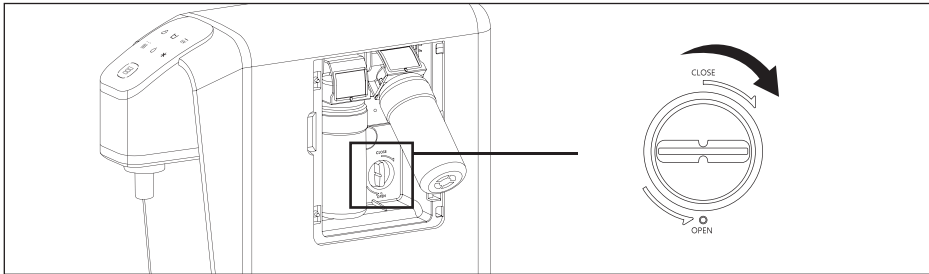
- ① 용량 버튼과 함께 살균/세정 버튼을 약 5초 이상 터치하면 필터 세척 기능이 동작합니다.
※ 필터 세척(플러싱 Flushing) 기능이란? 필터 내 물을 통과시켜 필터 기능을 안정화시키고,
이물질이나 분진 등을 씻겨주는 기능입니다.



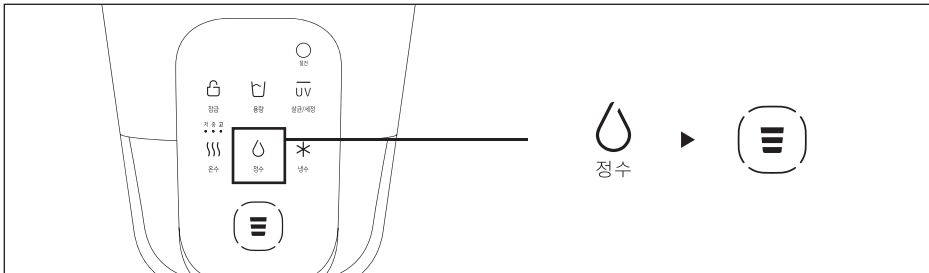
- ② 필터 세척 기능 ON
- 살균 / 세정 표시등 2회 점멸합니다.
- 약 10L 필터 세척 후 자동 종료됩니다.
※ 배수 라인이 연결되어 있지 않을 경우 출수구로 10L를
출수해 주세요.
※ 필터 세척은 필터 교체 후 반드시 진행해야 합니다.
※ 필터 세척 중 다른 기능은 사용할 수 없습니다.

필터 교체 방법

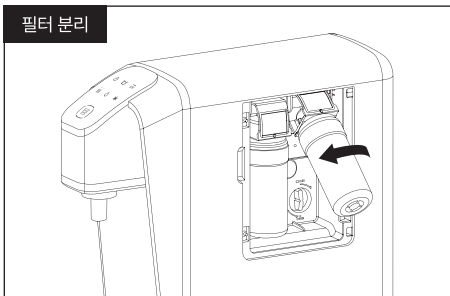
※ 필터 교체 전, 전원 플러그를 빼지 마세요.
※ 필터 순서를 잘못 장착하실 경우, 정수 성능에 문제가 발생할 수 있으니 정확한 필터 위치를 확인해 주세요.



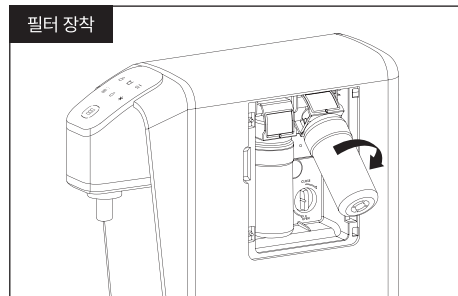
1. NANOFACT PLUS 필터를 들어올린 후,
후면에 위치한 원수 볼밸브를 시계 방향으로 돌려 밸브를 잠가주세요. (OPEN → CLOSE)



2. 정수 버튼을 눌러 필터 내부의 압력과 정수기에 남아있는 물을 비워주세요.



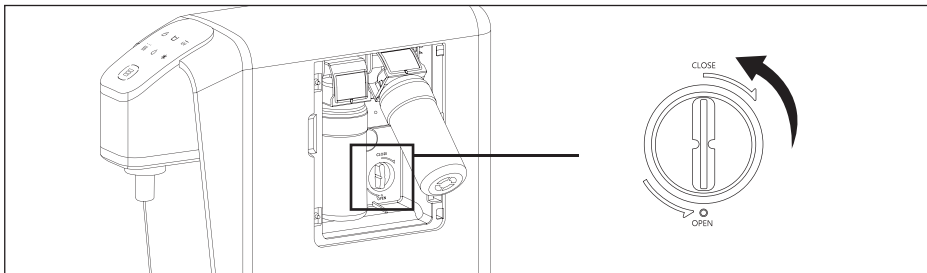
- 3-1. 각 필터를 들어 올린 후 반시계 방향으로 돌려 필터 헤드에서 필터를 분리해주세요.
- 3-2. 새 필터의 보호 캡을 분리 한 후 필터 헤드에 시계 방향으로 돌려 장착해 주세요.



필터 교체 방법

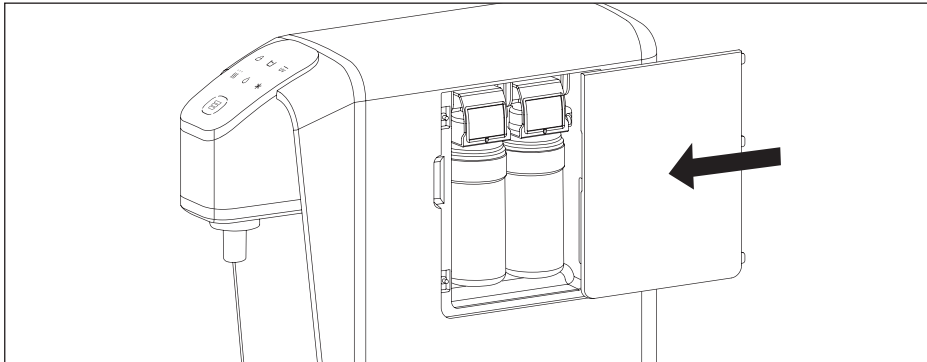
※ 필터 교체 전, 전원 플러그를 빼지 마세요.

※ 필터 순서를 잘못 장착하실 경우, 정수 성능에 문제가 발생할 수 있으니 정확한 필터 위치를 확인해 주세요.



4. NANOFACT PLUS 필터를 들어올린 후,
후면에 위치한 원수 볼밸브를 반시계 방향으로 돌려 밸브를 열어주세요. (CLOSE → OPEN)

※ 원수 볼밸브가 수직 방향으로 위치되어 있으면 정상 OPEN 된 상태입니다.



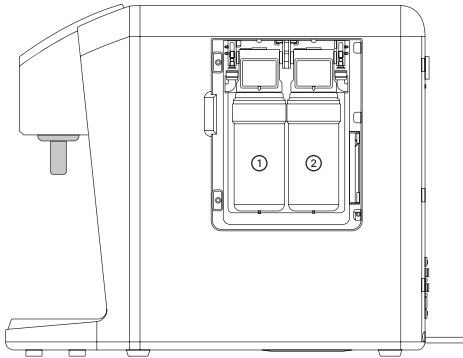
5. 옆면 필터 커버를 닫아 주세요.

필터 교체 후 필터 세척 기능을 실행해 주세요

※ 필터 교체 후 필터 세척 기능을 반드시 동작해야 합니다.

(용량 버튼 + 살균 / 세정 버튼 5초 이상 동시 터치)

필터 구성



1단계

MICRO CARBON 필터 : 4개월

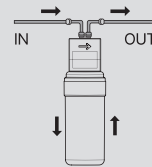
2단계

NANOFACT PLUS 필터 : 12개월

※ 물 사용량에 따라
필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼주시고 원수 밸브를 잠가주세요.

- 제품 초기 설치 시 또는 카본 필터를 교체한 후에는 검은 가루가 나올수 있습니다.
(정수 물맛을 좋게하는 활성탄의 가루가 유출된 것입니다.)
- 초기 제품 설치 및 필터 교체 시 반드시 필터 세척 기능을 동작시켜 흰물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 약 10L 통수시킨 후 사용하세요.
(필터 세척 기능 : 용량 버튼 + 살균/세정 버튼 5초 이상 동시 터치, 약 10L 필터 세척)



사용 전 확인 사항

- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.
- 필터 교체 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수 효과가 떨어집니다.
- 필터 교체 주기는 수질 상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터의 구입 및 교체는 당사의 고객센터에 연락해주세요. (1577-8399)
- 서비스 기사가 방문하여 필터 교체 시에는 반드시 Flushing 기능 동작을 요청한 후 사용하십시오.
- 물의 사용량이 적더라도 가급적 필터 교체 시기에 맞추어 교체하는 것이 바람직 합니다.
- 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염 물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미합니다.

고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
제품 전원이 안 들어옴	전원 코드 꺼짐 (OFF)	1. 전원 코드를 뽑은 후 10분 후에 다시 꽂아주십시오. 2. 멀티탭 사용시, 멀티탭 개별 전원 ON/OFF 유무를 확인해 주십시오.
냉수가 안됨	공급 전원 낮음	공급 전원이 220V 인가 확인하고 아니면 전원을 220V로 맞추어 주십시오.
	냉수 램프 확인	냉수 램프에 전원이 들어오는지 확인하십시오
냉수가 차갑지 않음	냉수 스위치 꺼짐 (OFF)	1. 냉수스위치 OFF 시, 전면의 냉수버튼 램프가 꺼져 있습니다. 2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 뒷면 우측 상단에 있는 두 개의 스위치 중 안쪽에 위치한 냉수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 전면의 냉수 버튼 램프가 켜집니다. 3. 약 1시간 후 차가운 냉수가 출수됩니다.
	절전 기능 설정	1. 절전 기능 설정 시, 정수기 주변이 어두워지면 냉수가 OFF 됩니다. 2. 용량 버튼을 5초간 터치하면 취수 버튼 램프 3칸이 흰색으로 3회 깜빡인 후 해제됩니다. ※ 동일 동작 반복 시, 취수 버튼 램프가 하늘색으로 3회 깜빡인 후 재설정됩니다. ※ 주간(주변이 밝은 상태)에서 냉수가 차갑지 않을 경우, 절전 표시부 청결 상태를 확인해 주세요. (이물이 절전 센서를 가린 경우 정상 동작하지 않을 수 있습니다.)
냉수는 나오는데 온수 안됨	온수 전원 표시등 확인	온수 전원이 켜져 있는지 확인 후 꺼져 있으면 제품 후면의 온수 스위치를 켜주세요.
	온수 온도 조절기 차단 또는 히터 불량	온수 전원을 끄고 서비스 센터로 연락하십시오. ※ 온수 히터가 과열되면 수동 안전 장치가 작동되어 히터의 전원 공급을 안전하게 차단합니다.
	센서 고장 (온수 온도 표시등 깜빡임)	온수가 나오지 않고 온수 온도 표시등이 계속해서 깜빡일 경우 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하십시오.

* 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
냉수 선택이 안됨	냉수 개별 잠금 설정	1. 냉수 개별 잠금 설정 시, 조작부의 냉수 버튼을 선택하면 부저음이 2회 울리며 잠금 버튼이 깜빡입니다. 2. 잠금 버튼과 냉수 버튼을 동시에 5초간 누르면 부저음이 1회 울리며 냉수 개별 잠금이 해제됩니다. * 동일동작을 반복시 부저음이 3회 울리며 재설정 됩니다.
온수 전원이 들어오지 않음	온수 안전 모드 해제	온수 취수 모드로 약 550ml 가량 취수 후 온수 스위치를 켜주세요. 이후에도 온수 전원이 들어오지 않으면 서비스 센터로 연락하십시오.
온수 선택이 안됨	온수 개별 잠금 설정	1. 온수 개별 잠금 설정 시, 조작부의 온수 버튼을 선택하면 부저음이 2회 울리며 잠금 버튼이 깜빡입니다. 2. 잠금 버튼과 온수 버튼을 동시에 5초간 누르면 부저음이 1회 울리며 온수 개별 잠금이 해제됩니다. * 동일동작을 반복시 부저음이 3회 울리며 재설정 됩니다.
온수가 뜨겁지 않음	온수 스위치 꺼짐 (OFF)	1. 온수 스위치 OFF시, 전면의 온수버튼 램프가 꺼져 있습니다. 2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 뒷면 우측 상단에 있는 두 개의 스위치 중 바깥쪽에 위치한 온수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 전면의 온수 버튼 램프가 켜지고, 저중고 램프가 동시에 깜빡입니다. 3. 온수 초기화 설정 후 정상 사용이 가능합니다. * 온수 초기화 ① 출수 중지 상태에서 온수 버튼 터치 후 취수 버튼을 누르면 상온 상태의 일반 정수가 2분간 취수되며 온수 장치를 초기화합니다. ② 초기화 완료시, 온수 저중고 램프가 '고'에 고정됩니다. * 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전 조치입니다.
	온수 초기화 해제 (기본형)	1. 온수 초기화 미완료 시, 온수 버튼을 터치하면 저중고 램프 세 개가 동시에 깜빡이고, 출수 버튼을 눌러도 상온 상태의 정수가 출수됩니다. 2. 대기 상태에서 온수 버튼 터치 후 출수 버튼을 누르면 상온 상태의 일반 정수가 취수 코크로 2분간 취수되며 온수 장치를 초기화합니다. * 다량의 물이 통수되므로 큰 컵이나 냄비를 미리 준비해 주세요. 3. 초기화 완료시, 온수 저중고 램프가 '고'에 고정됩니다. * 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전조치입니다.

고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
온수가 뜨겁지 않음	온수 초기화 해제 (추가 안내)	1. 조리수 밸브와 온수를 동시에 출수하면 온수 초기화 미완료 상태로 전환되니 주의를 요합니다. 2. 온수 초기화 미완료 상태로 전환되면, 대기 상태에서 온수 버튼 터치 후 취수 버튼을 누르면 상온 상태의 일반 정수가 취수 코크로 2분간 취수되며 온수 장치를 초기화합니다. ※ 다량의 물이 통수되므로 큰 컵이나 냄비를 미리 준비해 주세요. 3. 초기화 완료 시, 온수 저중고 램프가 '고'에 고정됩니다. ※ 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전 조치입니다.
온수 사용 중 '딱'소리가 날 경우 스팀 발생으로 안전 밸브 동작	연결 호스가 꺾여 입수 유량이 적어짐	원수 배관의 꺾임 확인 및 단수 확인 후 이상이 없을 경우 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오.
	공급 전원이 높음	공급 전원이 220V보다 너무 높거나 너무 낮거나 할 경우 온수 사용이 부적절하오니 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오.
온수 사용 중 물 끓김이 있음	필터 수명이 종료되었거나, 입수 유량이 줄어듦	필터 교체 시기를 확인하고 필터를 교체하십시오.
	고장이 아닐 경우	직수 타입 순간 온수 가열 구조로 순간적으로 가열하기 때문에 수증기와 함께 출수되어 물 끓김 현상이 있을 수 있습니다. 고장이 아닙니다. ※ 화상의 우려가 있으므로 온수 출수 시 컵을 출수 코크 가까이 대고 출수 하시기 바랍니다.
	조리수를 동시에 사용	조리수와 온수 출수를 동시에 할 경우 유량이 감소하여 물 끓김 현상이 심해질 수 있으며, 저유량 감지 모드가 동작하여 온수 출수가 강제 정지됩니다. 조리수 사용 중에는 제품 사용을 중지하시기 바랍니다.
제품에서 누수 발생	조립(연결) 부위 불량	원수 밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오.

* 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
물이 나오지 않음	필터 수명 종료	필터 교환 시기를 확인하고 서비스 센터에 연락하십시오.
	수도물 단수	전원 플러그를 뽑았다가 수도물이 나올 때 정수하여 사용하십시오.
	연결 호스 꺾임	연결 호스가 꺾인 부분이 있으면 그 부분을 펴주십시오.
	원수 차단 밸브 닫힘	필터 교체 후 원수 차단 밸브를 열었는지 확인해 주십시오.
정수물이 너무 느리게 채워질 때	필터 수명 종료	필터 교환 시기를 확인하고 서비스 센터에 연락하십시오.
	너무 낮은 수압	수압이 낮을수록 정수되는 양은 감소합니다.
유로관 자동 세정 실행되지 않음	자동 세정 기능 해제	1. 자동 세정 기능 해제 시, 살균 버튼과 냉수 버튼을 동시에 5초간 누르면 부저음이 1회 울리며 재설정 됩니다. 2. 세정 동작 조건은 다음 순서에 따릅니다. ① 전원ON 혹은 기능 설정 72시간 경과 ② 정수기 주변부 밝기가 어두워짐 ③ 어두운 상태가 1시간 지속 시, 첫 동작 (이후 매 72시간 반복 / 실행 시간 약 7분 / 정수기 사용은 불가) * 동일 동작 반복 시, 부저음이 '딩동' 하고 울리며 다시 해제됩니다.
정수된 물에서 미세한 입자가 발생	급수 시 발생하는 기포	10분 이상 경과하여도 사라지지 않고 계속 존재하면 서비스 센터(1577-8399)로 연락하여 주십시오.
불쾌한 맛이나 냄새 발생	3일 이상 장기간 미사용시	냉수, 온수를 3L 이상 버리고 사용하십시오.
	부적합한 조건에서 장시간 보관	냉수 호스를 세척하고 탱크 내부를 세척하여 주십시오.

고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

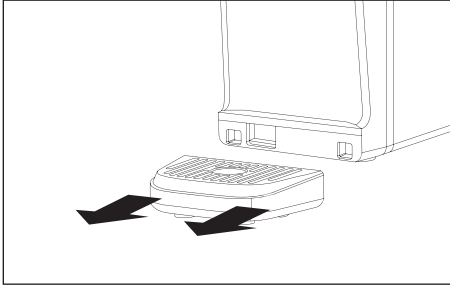
현상	예상 원인	조치 방법
소음 발생 현상	정수기에서 물 흐르는 소리가 날 때	압축기 운전이 정지 또는 가동될 때 물 흐르는 소리가 납니다. 이것은 냉매가 흐르는 소리입니다. 고장이 아닙니다. ※ 정수기 내부의 온도 변화에 따라서 각종 부품이 수축/팽창될 때 “딱딱” 하는 소리가 날 수 있습니다.
	온수 가열을 위한 히터 소리가 날 때	온수 모델에서는 온수 가열 시 ‘부글부글’ 물 끓는 소리가 발생할 수 있습니다. 고장이 아닙니다. ※ 정상적으로 온수 기능이 동작하여 물이 끓는 소리입니다.
부저음 소리가 안남	부저음 해제 설정	1. 부저음 해제 설정 시, 정수기 조작 중 아무 소리가 나지 않습니다. 2. 잠금 버튼과 용량 버튼을 동시에 5초간 누르면 부저음이 1회 울리며 부저음이 동작합니다 ※ 동일 동작 반복 시, 부저음이 ‘딩동’ 하고 울리며 다시 해제 됩니다.
버튼 밝기가 약함	정수기 주변부 밝기 감소	1. 정수기 주변부가 어두워지면 조작부 램프의 밝기가 줄어듭니다. ※ 기본 기능으로 해제 불가합니다. 2. 밝기 회복시 자동 복귀합니다. ※ 밝기 기준 : 1Lux 이하 (Lux : 촛불 1개의 밝기)
출수 조명이 꺼지지 않음	야간 상시 조명 설정	1. 야간 상시 조명 설정 시, 정수기 주변부가 어두워지면 정수기 사용과 관계 없이 출수 조명이 켜집니다. 2. 잠금 버튼을 2초간 터치하다 추가로 취수 버튼을 3초간 터치하면 부저음이 1회 울리며 상시 조명이 해제됩니다. ※ 동일 동작 반복 시, 부저음이 3회 울리며 재설정됩니다.

※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스센터로 문의하시어 필터교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(콜센터 : 1577-8399)

※ (주)원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터 교환 또는 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

청소 방법 및 주기

청소 방법

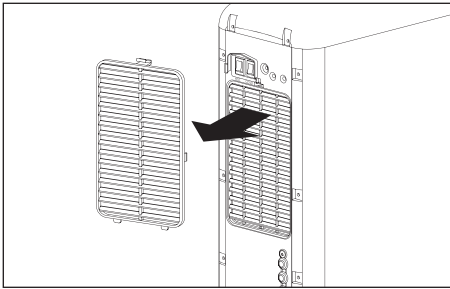


1. 물받이 청소

① 일주일에 한번 물받이의 물을 비워주세요.

※ 냉수 탱크에 얼음이 생성되면서 나오는 소량의 물이 물받이로 나오며, 이는 정상적으로 냉수 기능이 동작하고 있는 것으로, 고장이 아닙니다.

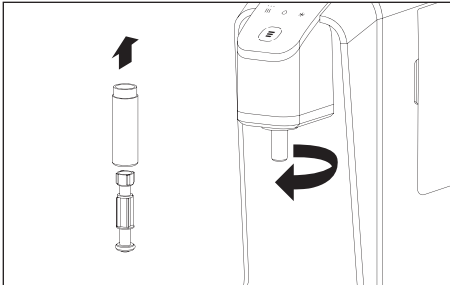
② 물받이 통은 앞으로 당겨 제품에서 분리한 후 중성 세제로 닦아주세요.



2. 방열판 청소

① 한 달에 한 번 진공청소기를 이용하여 방열판의 먼지를 제거해 주세요.

※ 방열판이 막히면 냉각 기능에 방해를 받습니다.



3. 출수 코크 청소

① 출수 코크를 분리 후 흐르는 물에 세척한 후 마른행주로 물기를 잘 닦은 후 조립하십시오.

※ 도금 부품을 수세미로 닦을 경우 도막이 파손되어 녹 발생의 원인이 될 수 있습니다.

※ 원봉에서는 루디가 고객님의 댁에 방문하여 제품 점검 및 탱크, 출수구(코크), 물받이, 제품 외부 등 세척 서비스를 진행하고 있습니다. (2개월/4개월 1회 : 고객 선택 사항)

※ 장기간 제품 사용을 하지않으시다 재사용하시려 할 때나 제품의 세척서비스가 필요하신 경우 당사 고객센터로 연락 주십시오. (고객센터 : 1577-8399)

청소 방법 및 주기

청소 주기

부분	주기	방법
외부	7일 1회	플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요. (시너 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.)
물받이	수시	수시로 확인하여 중성세제로 닦아주세요.
피팅(연결구) 튜브(배관)	2년 1회 이상	당사는 제품의 위생을 생각하여 정기적으로 (필터 교체 시) 피팅 또는 튜빙을 점검하고, 필요 시 피팅과 튜빙을 교체합니다.
출수 코크	1일 1회	출수 코크를 반시계 방향으로 돌려 분리하고, 흐르는 물에 세척한 후 다시 조립하십시오. 출수 코크가 덜 조립될 경우 잔수가 발생할 수 있으니 꼭 조립하십시오.

제품 규격

제품명	루헨스 냉온 정수기	루헨스 냉 정수기
모델명	WHP-3020	WHP-3030
전원	AC 220V / 60Hz	
제품 치수	W180 x D514 x H407 (mm)	
제품 무게	13.7kg	
사용 기준	10ℓ/1일 (4인 가족)	
냉수 용량	약 0.9ℓ	
냉수 온도	약4°C~12°C	
전동기 소비 전류	냉수 0.6 A	
히터 소비 전력	2.5KW	-
온수 용량	순간 온수 구조	-
온수 온도	40°C~85°C (온수 온도 선택 가능)	-
사용조건	허용 수압 : 127~294kPa	
	허용 수온 : 5~35°C	
	사용수질 : 수도수	

필터(여과제)

모델명		WHP-3020/3030
필터 (여과제)	MICRO CARBON 필터 (압축 활성탄, PP)	○
	NANO FACT PLUS 필터 (셀룰로오즈, 압축 활성탄)	○

* 외관 및 규격은 제품 성능 개선을 위해 변경될 수 있습니다.

* 물 사용량에 따라 필터 교환 주기는 달라질 수 있습니다.

* 제조사 : (주)원봉 | 경기도 김포시 양촌읍 발산로 171

제품 보증서

A/S 문의 및 고객 상담 센터
1577-8399

제품명	루헨스 냉온 정수기	루헨스 냉 정수기
모델명	WHP-3020	WHP-3030
구입 일자		
구입처		
고객 성명		
고객 주소		

- * 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
- * 당사의 서비스를 원할 경우, 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
- * 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
- * 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- * 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결 기준 안내

무상 수리 서비스			
구분	소비자 피해 유형	보상 내용	
		보증 기간 이내	보증 기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	제품 구입 시 운송 과정 및 제품 설치 중 발생한 피해 시	제품 교환	유상 수리
	보증 기간 이내에 하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
부품 보유 기간 이내에 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가 상각 후 환급	
		정액 감가 상각 금액에 구입가의 5% 가산	
		정액 감가 상각 금액의 10% 가산	
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생 시	수리가 가능한 경우	유상 수리	
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	

유상 수리 서비스	
천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용 환경에 의해 고장이 발생한 경우	
사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우	
당사 서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우	
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우	
고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우	

■ 제품별 품질 보증 기간 및 부품 보유 기간

제품	품질 보증 기간	부품 보유 기간
	제품 구입일로부터 1년	7년

메모

메모

RUHENS

콜센터 : 1577-8399

제조원 · 판매원 : 주식회사 원봉