

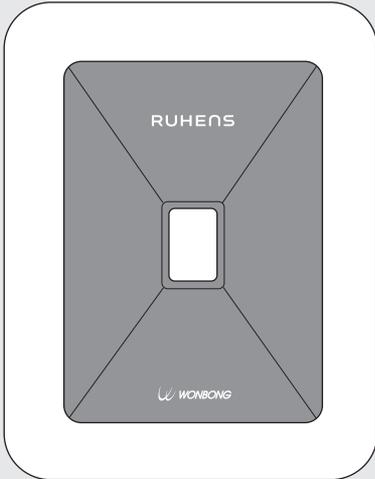
RUHENS

제조원·판매원: 주식회사 원봉

고객센터: 1577-8399

정수기 사용설명서

WHP-001



◆ 반드시 숙지 후 사용해주세요

- 안전을 위한 주의사항 2
- 정수기 사용방법에 대하여 3
- 제품 이상시는 이렇게 4
- 제품 규격 5
- 제품보증서 6

※ 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
 ※ 이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.
 ※ 순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.



안전한 사용을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.



지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우.



지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.



지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.



이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

설치시 주의사항



낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외 등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.
▶ 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.



급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마십시오.
▶ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.



화기나 직사광선은 피하십시오.
▶ 제품외관 변형의 원인이 됩니다.



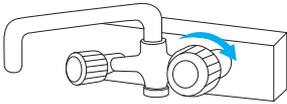
단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.

정수기 사용방법에 대하여

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

1. 원수밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)



2. 정수된 물을 마시고 싶을 때

- ① 처음 제품 설치 후 정수된 물을 10ℓ 이상 버리고 사용하십시오.
- ② 장시간 정수기를 사용하지 않았을 경우 3ℓ이상의 물을 통수시킨 후 사용하십시오.

3. 필터 교환 방법에 대하여

- ① 원수밸브를 잠귀주세요.
※ 조리수 밸브를 열어 물을 빼주시고 다 뺐 후 잠귀주세요.
- ② 전면 케이스를 열어 주세요.
- ③ 필터를 교환하여 주세요.
※ 피팅분리기를 이용하여 교환하여 주세요.
- ④ 필터교환이 끝난 후에는 분리하신 순서의 반대로 조립하여 주세요.
※ 원수 공급 후 필터 연결부의 누수여부를 꼭 확인하시 후 조립하세요.
- ⑤ 필터 교환 시 반드시 Water Flushing을 최소 약 10L이상 진행하여 흰 물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 통수시킨 후 사용하십시오.
(Water Flushing이란? 초기 필터를 사용할 때 필터의 이물질이나 분진 등을 물을 통과시켜 씻어주는 단계)



- 필터는 교환시기에 맞추어 교환해 주십시오.
- 필터교환 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.
- 필터교환 주기는 수질상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터의 구입 및 교환은 당사의 서비스센터에 연락하여 주십시오. (1577-8399)
 - 세디먼트 필터: 약 4개월 - 프리카본 필터: 약 8개월
 - UF중공사막 필터: 약 20개월 -포스트카본블록 필터: 약 12개월
- 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소,재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미합니다.
- 4인 가족 10ℓ/1일 사용 기준

제품 이상시는 이렇게

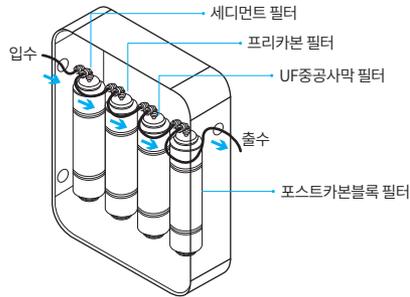
※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스센터로 연락해주세요.

현상	예상원인	조치방법
정수물이 너무 느리게 채워질 때	필터수명 종료	필터를 교환하십시오.
	너무 낮은 수압	수압이 낮을수록 정수되는 양은 감소합니다.
제품에서 누수발생	조립(연결) 부위 불량	원수밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스센터에 연락하여 주십시오.
불쾌한 맛이나 냄새 발생	포스트카본블록 필터 수명 종료	포스트카본블록 필터를 교환하고 배수를 한 후 정수된 물을 10ℓ 정도 버린 다음 사용하십시오.
	3일 이상 장기간 미 사용시	정수를 3L 이상 버리고 사용하십시오.
정수된 물에서 미세한 입자가 발생	급수 시 발생하는 기포임	10분 이상 경과하여도 사라지지 않고 계속 존재하면 서비스센터로 연락하여 주십시오.
물이 나오지 않음	필터수명 종료	필터교환 시기를 확인하고 서비스센터에 연락하십시오.
	수돗물 단수	전원플러그를 뽑았다가 수돗물이 나올 때 정수를 하여 사용하십시오.
	연결호스 꺾임	연결호스가 꺾인 부분이 있으면 그 부분을 펴 주십시오.

※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스센터로 문의하시어 필터교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(콜센터: 1577-8399)

※ (주)원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터교환 또는 제품 수리/개조하여
발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.

제품 이상시는 이렇게



제품명	루헨스 정수기
모델명	WHP-001
제품치수	310(W)X120(D)X400(H)mm
사용기준	10ℓ/1일 (4인 가족)
중량	약 3kg
유효정수량	약 2,500ℓ
사용조건	허용수압 147~490kPa
	허용수온 5~35°C
	사용목적 상수도, 정수
	사용용도 가정/사무실

■ 필터(여과제)

모델명		필터수명
필터 (여과제)	세디먼트 필터(폴리프로필렌)	4개월
	프리카본 필터(활성탄)	8개월
	UF중공사막 필터(한외여과막)	20개월
	포스트카본블록(압축활성탄)	12개월

※ 외관 및 규격은 제품성능 개선을 위해 변경될 수 있습니다. ※ 물 사용량에 따라 필터교환 주기는 달라질 수 있습니다.
 ※ 제조사: (주)원봉 | 경기도 김포시 양촌읍 발산로 171

제품보증서

제품명	루헨스 일반 정수기	보증기간
모델명	WHP-001	제품 구입일로부터 1년
SER. NO.		
구입일자	년 월 일	
구입처		
고객성명	Tel. Mobile.	
고객주소		

- ※ 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
- ※ 당사의 서비스를 원할 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.
- ※ 가정용이 아닌 영업용도(영업합중, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
- ※ 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- ※ 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결기준 안내

무상수리 서비스				
구 분	소비자 피해 유형	보상내용		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 하자 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시	구입가 환급		
	교환 불가능시			
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해시	제품교환	유상수리	
	보증기간 이내에 하자 발생시	무상수리		
	동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급		
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생시			
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우			정액감가상각 후 환급
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액감가상각 금액에 구입가의 5% 가산
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리		
	부품 보증기간 이내에 수리용 부품 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환		

유상수리 서비스						
<ul style="list-style-type: none"> ● 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용환경에 의해 고장이 발생한 경우 ● 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우 ● 당사 서비스센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 ● 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ● 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ● 고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치할 경우 	유상수리	유상수리				

■ 제품별 품질보증기간 및 부품보증기간

제 품	품질 보증기간	부품 보증기간
	제품 구입일로부터 1년	7년

주 | 원 | 보

A/S 문의 및 고객센터
1577-8399

MEMO