

RUHENS

싱글을 위한 직결형 알칼리 이온수기  
**WHI-200**

알칼리 이온수기  
**사용설명서**



- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 반드시 본 사용설명서를 잘 읽어 보신 후 사용해 주십시오.
- 본 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있습니다.
- 제품의 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 약간의 규격이 변동될 수 있습니다.
- 본 제품은 가정용 이므로 산업용 또는 상업용으로 사용을 금합니다.

RUHENS

제조원 · 판매원

콜센터 1577-8399

 **주식회사 원봉**

## 루헨스 알칼리이온수기란?

- 1 **전자식 ONE-TOUCH 취수 버튼 및 기능선택 버튼**  
모든 버튼이 터치센서로 되어 있어 간단히 버튼을 터치만 하면 정수, 알칼리이온수, 산성이온수를 쉽게 취수 할 수 있습니다.
- 2 **간편한 취수 선택 기능**  
정수취수, 약알칼리이온수, 강알칼리이온수, 산성이온수 선택을 간단하게 아이콘을 터치하여 선택할 수 있습니다.
- 3 **자동세정기능**  
알칼리 이온수 취수후 자동으로 세정동작이 동작하여 정수 또는 이온수 취수시 불편함을 최소화 합니다.
- 4 **2차 오염이 없는 직수형 구조**  
정수물을 담아 보관하는 저수탱크가 없어 저수조 내부에서 발생할 수 있는 세균에 의한 2차 위생문제가 없습니다.
- 5 **필터교체시기 알림기능**  
정수필터 사용량을 누적하여 필터교체 시기에 도달하면 미리 교체시기를 알려주는 기능으로 필터 교체의 불편함을 최소화 합니다.
- 6 **부저음 기능**  
기능선택시 또는 산성수 출수시 경고 부저음을 울려 산성수 음용에 대해 좀 더 주의하여 안전하게 사용할 수 있도록 합니다.
- 7 **작고 편리한 제품 디자인**  
루헨스의 독특한 제품 디자인으로 설치 장소의 제약을 최소화 할 수 있으며 제품의 전면 뿐 아니라 좌,우 측면에서도 편리하게 사용할 수 있습니다.
- 8 **유량센서 적용**  
유량센서로 단수를 자동으로 감지하여 단수 시 전기분해를 차단하고, 전기분해 유량을 감지하여 일정량 누적 사용시 자동으로 핵심부품인 전해조를 세정하여 부품의 내구성을 향상 하였습니다.
- 9 **안전하게 일정 수압을 유지하는 기능**  
제품의 수압을 일정하게 유지하는 기능을 내장하여 수압이 높은 지역에서 보다 안전하게 제품을 보호합니다

## 루헨스 알칼리이온수기란?

먹는물을 전기분해하여 (pH) 8.5초과 10.0까지의 알칼리 이온수를 생성하는 기기이며 위장증상 (만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다) 개선에 도움이 되는 음용의 수소이온농도 (pH) 9.5±0.3의 알칼리 이온수를 생성하는 기기입니다. 정수필터로 물 속의 분순물을 걸러낸 후 미네랄과 칼슘이 풍부한 음용의 알칼리 이온수와 피부에 좋은 산성수로 이온화된 물을 생성합니다.

### 물의 수소이온농도(pH)란?

물의 수소이온 농도지수를 나타내며, 물의 알칼리성, 중성, 산성의 정도를 나타냅니다.

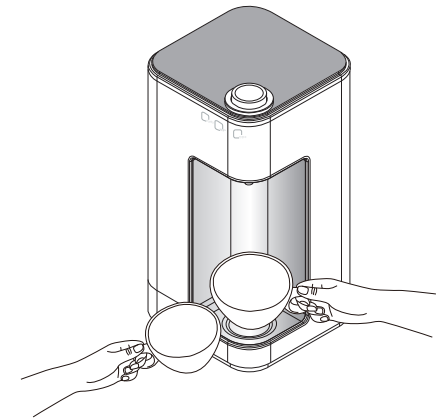


### 알칼리수란?

알칼리성 양이온이 풍부한 물로 수소이온농도 (pH)8.5 이상의 물을 말하며, 미네랄과 칼슘등 이 포함되어 음용수로 사용됩니다.

### 산성수란?

염소이온 등의 음이온성 물질이 포함된 물로 수소이온농도 (pH)6.0 이하의 물을 말하며, 피부에 씻는 미용수로 사용됩니다.



## 알칼리이온수기 음용시 주의사항

### 일반용법 (음용시 주의사항)

알칼리 이온수기에 의해 생성된 물(이하 "생성수"라 한다)을 음용할 때는 다음 사항에 유의 할 것.

1. 의약품을 알칼리수와 함께 음용하지 말 것.
2. 처음 음용시에는 의사와 상담하고, pH는 중성에 가까운 범위로 소량부터 음용할 것.
3. 이온수 음용 중 신체에 이상을 느끼거나 계속 음용하여도 위장 증상에 개선이 보이지 않는 경우에는 음용을 중지하고 의사와 상담할 것.
4. 다음에 해당하는 사람은 사용전에 의사나 약사에게 상담할 것.
  - 지병이 있는 사람
  - 신장, 간장, 위장에 장애가 있는 사람
  - 의사 또는 치과 의사의 치료를 받고 있는 사람
5. 신부전, 칼륨배설 장애 등의 신장 질환자는 음용하지 말 것.
6. 알칼리 이온수 음용 시에는 사용개시와 그 후 1개월에 1회 이상 유리 전극식 pH계 등에 따라 pH를 확인하여 음용 범위임을 확인 한 후 음용할 것.
7. 초기에 유입되는 알칼리이온수는 한번 버려주고 생성 후 바로 음용할 것.
8. 먹는물을 전기분해 등을 하여 위장증상(만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다) 개선에 도움이 되는 알칼리이온수는 pH 9.5가 적정하며 pH 10 이상은 음용이 불가하므로 주의할 것.
9. 생성수를 보존하여 음용하지 말 것.
10. 무산증인 사람은 음용하지 말 것.  
(무산증: 담즙이나 위산의 분비가 부족하여 소화를 하지 못하는 증상)
11. 필터 상에 아래 내용들이 포함되어 있는지 확인 후 사용할 것.
  - 1차:S/P 콤비필터 - 필터형식(원산지): 부직포(대한민국) 활성탄(필리핀), 제조원: 원봉에프씨(상신산업)  
- 교환시기: 3개월, 유효정수량 약 1,000ℓ, 제조일자
  - 2차:U/P 콤비필터 - 필터형식(원산지): 한외여과막(대한민국), 활성탄(필리핀), 제조원: 원봉에프씨(상신산업)  
- 교환시기: 12개월, 유효정수량 4000ℓ, 제조일자
  - 전해조의 유효기간: 10ℓ /일 사용시 약 3,000일

## 루헨스 알칼리이온수기 고객 여러분께

### 차 례

루헨스 알칼리이온수기를 사용해 주셔서 감사 드립니다.  
설명서 내용은 제품의 올바른 사용을 위해 꼭 읽어 보시기 바랍니다.

#### ◆ 안전을 위한 주의사항

- 설치관련 ..... 6 p
- 사용관련 ..... 8 p

#### ◆ 각 부분의 명칭 ..... 10 p

#### ◆ 정수 처리 시스템 ..... 11 p

#### ◆ 사용 전 확인 사항 ..... 11 p

#### ◆ 정수, 알칼리이온수, 산성수 사용방법 ..... 12 p

#### ◆ 설치 및 청소방법 ..... 15 p

#### ◆ 필터교환 방법 ..... 16 p

#### ◆ 필터교체 방법 ..... 18 p

#### ◆ 필터 플러싱 방법 ..... 18 p

#### ◆ A/S를 요청하시기 전에 ..... 19 p

#### ◆ 제품규격 ..... 21 p

#### ◆ 수배관 흐름도 ..... 22 p

#### ◆ 제품 보증서 ..... 23 p

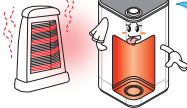
# 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산의 보호를 위해 필요한 내용입니다.  
주의사항을 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.


- 위험** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대 상해가 예상되는 경우.
- 경고** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물질 손해가 예상되는 경우.
- 주의** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물질 손해가 예상되는 경우.

## 설치관련


**위험** 전열 기와 가까운 곳에 설치하지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.



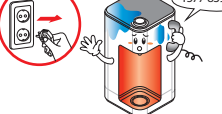
**경고** 서비스 기사 외에는 절대로 개조, 분해, 수리하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.




**경고** 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요. 화재 감전의 위험이 있습니다.




**위험** 본체를 잘못하여 물 속에 떨어뜨렸을 때는 플러그를 전원 콘센트에서 빼고 반드시 A/S 센터에 수리를 의뢰하세요. 감전의 위험이 있습니다.



**경고** 본체를 물로 씻거나 끼얹거나 하지 마세요. 누전 감전의 원인이 됩니다.



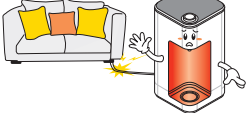
**위험** 콘센트 또는 배선기구의 정격을 초과하는 사용 또는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요. 콘센트 발열에 의한 화재의 위험이 있습니다.



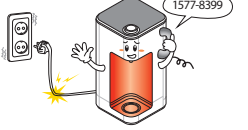
# 안전을 위한 주의사항

## 설치관련


**경고** 전원선에 무거운 물건을 올려 놓아 놀리거나 무리하게 구부려 훼손, 변형되지 않도록 하세요. 화재의 위험이 있습니다.




**경고** 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 위험 방지를 위해 당사 콜 센터(1577-8399)로 연락해 주세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.




**위험** 전원코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.




**경고** 전원 연결 커플러에 물이 묻지 않도록 하세요. 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마시고, 손질 시 전원 플러그를 뽑아주세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.




**주의** 반드시 냉수배관에 연결하세요. 온수에 연결할 경우 제품에 손상을 줍니다.



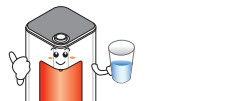
**주의** 산성수 호스는 본체보다 낮게 설치하거나 1.5M 이상 길게 연결하지 마세요. 배수기능에 문제가 발생하여 제품 성능저하 우려가 있습니다.



**경고** 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요. 신체상해 및 제품 손상이 있습니다.



**경고** 반드시 음용수에 합격한 물(수돗물 등) 이외에는 사용하지 마세요. 건강을 해치는 원인이 되며, 제품의 성능저하 및 손상의 원인이 됩니다.

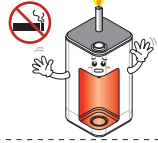


## 안전을 위한 주의사항

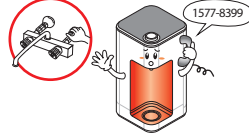
### 사용관련

- ⚠ 위험**

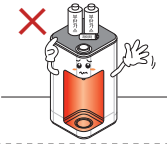
제품 위에 촛불, 담뱃불 등을 올려놓지 마세요. 화재위험이 있습니다.


- + 경고**


제품에서 물이 새어 나오거나 물이 고여 있으면 원수 공급 밸브를 잠근 후 A/S 센터로 연락해 주세요.


- ⚠ 주의**

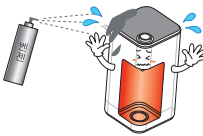
제품 위에 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요. 제품 손상 우려가 있습니다.


- ⚠ 주의**


장시간 사용하지 않은 경우 필터내부의 물을 한번 비워낸 후 사용하세요. 필터 내부의 물이 오염될 수 있습니다.


- ⚠ 주의**


제품에 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요. 제품 손상의 우려가 있습니다.


- + 경고**

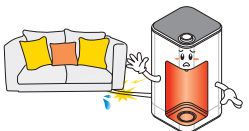
알칼리에 약한 알루미늄제 용기나, 산에 약한 동제 용기 등은 사용하지 마세요.


- ⚠ 주의**

알칼리 이온수, 정수, 산성수는 생성 후 신속하게 사용하세요. 물 속에 일반세균이 증가하기 쉬워 장기간 보관한 물을 마시면 건강을 해칠 수 있습니다.


- ⚠ 주의**

산성수 배출구를 막거나 심하게 굽히거나 무거운 물건이 호스를 누르지 않도록 하세요. 누수 또는 제품고장의 원인이 될 수 있습니다.




## 안전을 위한 주의사항


### 사용관련

- + 경고**


알칼리, 정수, 산성수를 물고기 어항에 넣지 마세요. 물의 특성이 물고기에 악영향을 줄 수 있습니다.


- + 경고**


PH 측정 시약은 화기에 절대 가까이 하지 마세요. 시약에는 알코올류가 포함되어 있으므로 화재의 원인이 됩니다.


- + 경고**


PH 측정 시약이 들어간 물을 마시거나 눈에 들어가지 않도록 하세요. 건강을 해치는 원인이 됩니다. 만약 잘못하여 마신 경우나 눈에 들어간 경우 물을 다량으로 마셔 토해내고, 씻어낸 후 의사와 상담하여 주세요.


- + 경고**

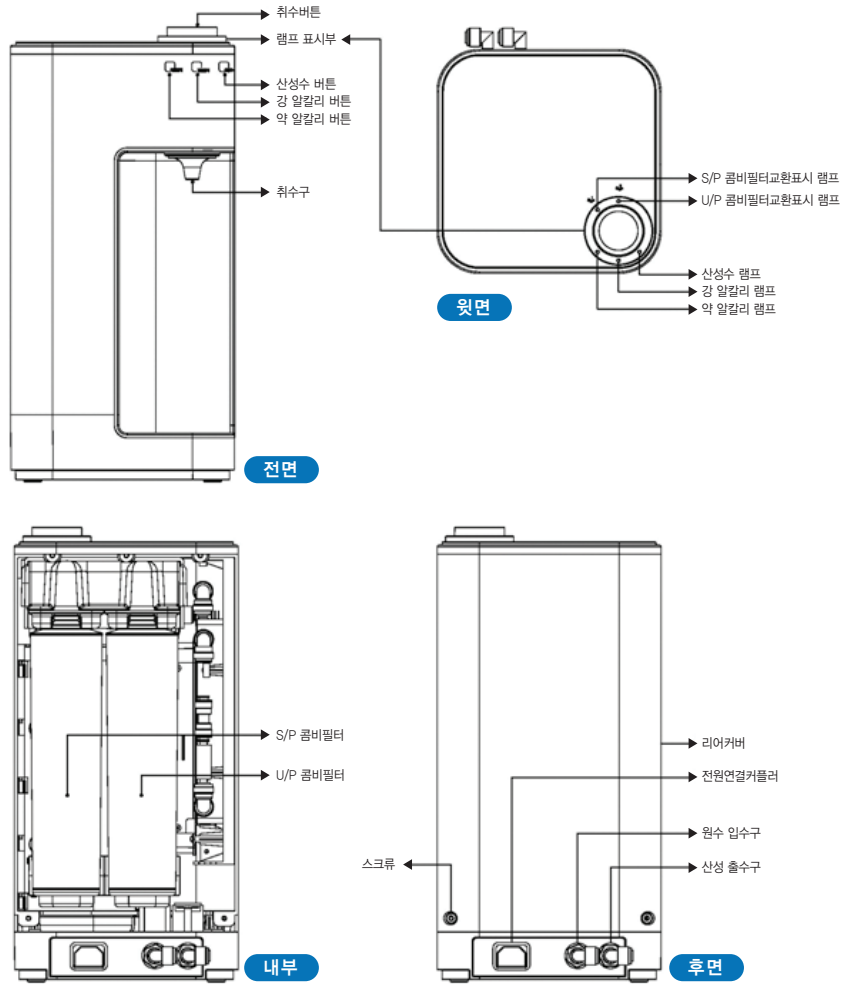
PH 측정 시약은 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관 하세요. 건강을 해치는 원인이 됩니다.


- ⚠ 주의**

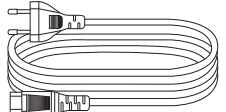
1일 권장 음용 적정량은 500~100ml 입니다.



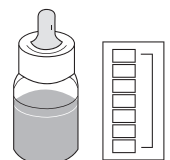
각 부분의 명칭



부속물



전원코드세트



시약/배색지



사용자설명서(보증서)

정수처리 시스템

필터의 기능

S/P 콤비필터



1 단계

**세디먼트필터**  
(SEDIMENT FILTER)

5um 이상의 불순물과 녹 찌꺼기와 같은 오염물질을 제거합니다.

**프리카본필터**  
(PRE CARBON FILTER)

물속에 용해된 잔류염소 성분, 휘발성 유기화합물질을 제거합니다.

U/P 콤비필터



2 단계

**UF 중공사막 필터**  
(UF HOLLOW FIBER FILTER)

물속에 녹아 있는 0.1 미크론 이상의 유기화합물, 불순물 및 일반세균을 제거합니다.

**포스트카본필터**  
(POST CARBON FILTER)

물속에 용해된 잔류 유기가스 성분 및 냄새를 제거합니다.

※ 1단계는 S/P 콤비필터, 2단계는 U/P 콤비필터로 구성되어 있습니다.

사용 전 확인 사항

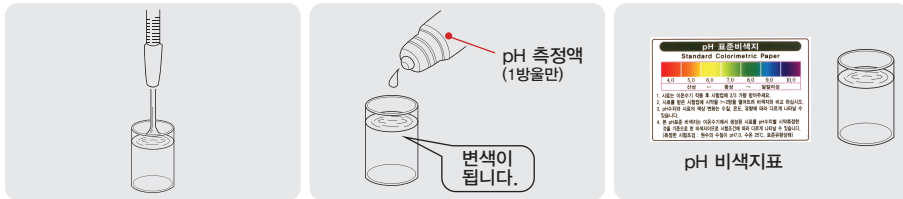
올바른 정수기의 사용을 위해...

1. 원수공급 밸브를 열어 주세요. 원수가 공급되어야 알칼리이온수기가 정상적으로 동작합니다.
2. 주기적인 필터 관리가 필요한 제품입니다. 필터 교환 주기를 확인해 주세요.
3. 최초 설치 후에는 약 5리터 이상 통수 후 사용하세요.
4. 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 플러그를 빼주세요.

## 사용방법 및 조작 방법

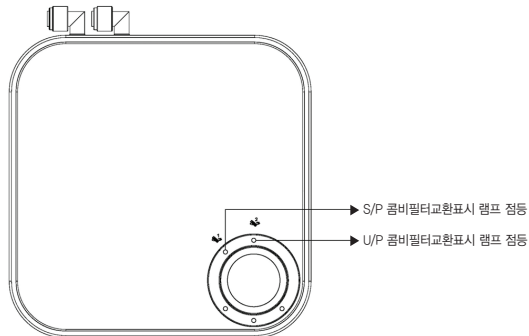
### 시약 측정 방법

1. 정기적(약 1개월에 1회) 으로 측정해 주세요.
2. 설치 직후나 장기간(1주이상) 사용하지 않은 경우 pH 측정액으로 pH 수치를 측정하여 강알칼리수의 pH가 10이 넘지 않는 것을 확인 후 사용하세요.
3. 알칼리이온수 또는,산성수를 담고 pH 측정액을 한방울 넣고 가볍게 흔든 다음 즉시 밝은 곳에서 pH 비색지표의 색상과 비교하세요.
4. 수질에 따라서 시약반응이 비색지와 다를 수 있습니다.
5. pH 수치가 너무 높은 경우 약 알칼리수를 음용하시거나 정수를 혼합하여 사용해 주세요.
6. 지속적으로 pH 수치가 너무 높을 경우 당사 콜센터(1577-8399)로 연락해 주세요.



### 초기 작동 방법

1. AC 전원코드를 콘센트에 꽂으면 표시부의 램프가 순차적으로 점등하고 정수출수 대기모드로 전환됩니다.
2. 정수 출수 대기모드에서는 S/P콤비필터교체 램프와 U/P콤비필터교체 램프만 점등됩니다.



## 정수사용방법 및 조작 방법

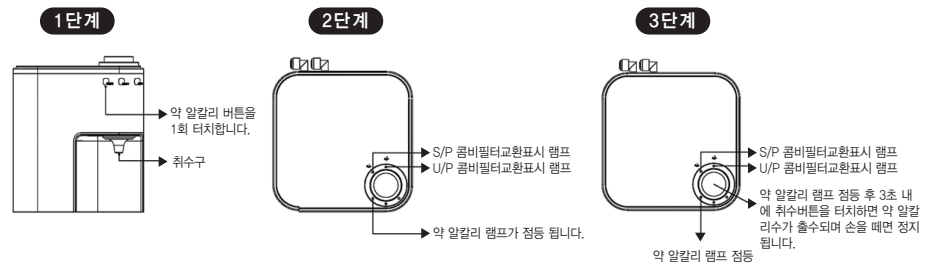
### 정수취수 사용방법

1. 정수취수는 물을 이온분리하지 않고 일반 정수기로 사용하는 기능입니다
2. 이온수 선택 버튼을 터치하지 않은 상태에서 취수버튼을 가볍게 터치하면 정수가 출수됩니다.



### 약알칼리수 사용방법

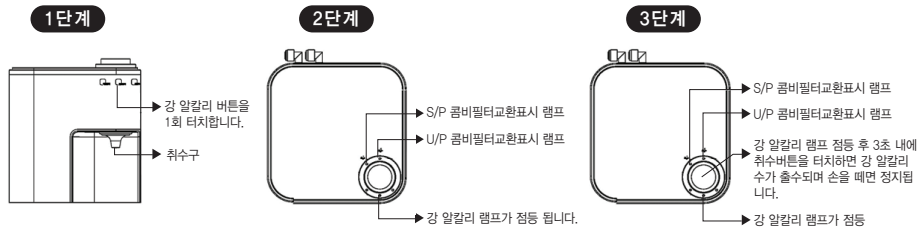
1. 정수출수대기 모드에서 약알칼리 버튼 터치 후 3초내에 취수 버튼을 터치하면 약 알칼리수가 출수됩니다.
2. 약 알칼리수는 pH 농도 9.0±0.5 입니다.(입수의 pH농도 변화에 따라 달라질 수 있습니다)
3. 약 알칼리 취수 정지후 자동으로 세정동작을 하며, 세정동작 후 정수출수 대기모드로 전환됩니다.
4. 자동세정동작은 5초간 실행되며, 세정동작중에는 약알칼리,강알칼리,산성수램프가 순차적으로 점멸됩니다.
5. 자동세정동작중에는 취수버튼을 터치해도 취수가 되지 않습니다



## 사용방법 및 조작 방법

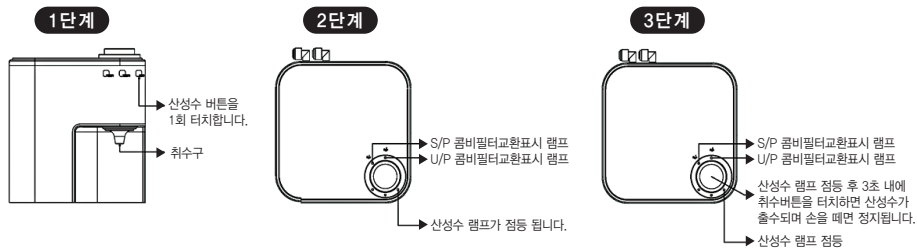
### 강알칼리수 사용방법

1. 정수출수대기 모드에서 강알칼리 버튼 터치 후 3초내에 취수 버튼을 터치하면 강 알칼리수가 출수됩니다.
2. 강 알칼리수는 pH 농도  $9.5 \pm 0.3$  입니다. (입수의 pH농도 변화에 따라 달라질 수 있습니다)
3. 강 알칼리 취수 정지후 자동으로 세정동작을 하며, 세정동작 후 정수출수 대기모드로 전환됩니다.
4. 자동세정동작은 5초간 실행되며, 세정동작중에는 약알칼리,강알칼리,산성수램프가 순차적으로 점멸됩니다.
5. 자동 세정 동작중에는 취수버튼을 터치해도 취수가 되지 않습니다



### 산성수 사용방법

1. 정수출수대기 모드에서 산성수 버튼 터치 후 3초내에 취수 버튼을 터치하면 산성수가 출수됩니다.
2. 산성수는 pH 농도  $6.0 \pm 0.5$  입니다. (입수의 pH농도 변화에 따라 달라질 수 있습니다)
3. 산성수 출수 정지후 자동으로 세정동작을 하며, 세정동작 후 정수출수 대기모드로 전환됩니다.
4. 자동세정동작은 5초간 실행되며, 세정동작중에는 약알칼리,강알칼리,산성수램프가 순차적으로 점멸됩니다.
5. 자동 세정 동작중에는 취수버튼을 터치해도 취수가 되지 않습니다
6. 산성수는 씻는물(세안)로만 사용하여야 하며, 음용 주의 경고 부저음이 출수중 울립니다.



## 사용방법 및 조작 방법

### 기능변환 및 강제 세정 동작

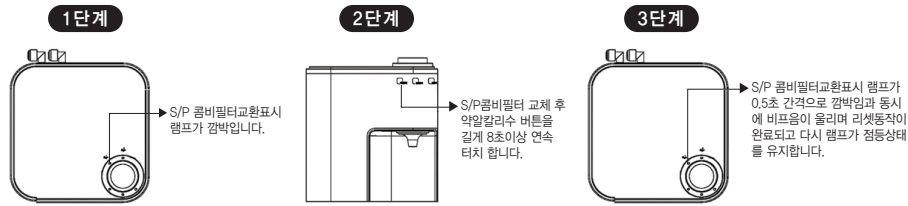
1. 약 알칼리 취수중 강 알칼리 버튼을 터치하면 취수가 바로 강알칼리로 변환 되어 출수 됩니다.
2. 강 알칼리 취수중 약 알칼리 버튼을 터치하면 취수가 바로 약알칼리로 변환 되어 출수 됩니다.
3. 산성수 출수중에 약알칼리, 강알칼리 버튼을 터치하면 5초 자동세정 동작 후 새로 선택한 약알칼리 또는 강알칼리 취수로 전환 됩니다.
4. 이온수(약,강알칼리,산성수) 출수 출수중 누적 10리터에 도달하면 핵심부품 내구성 향상을 위해 자동으로 30초간 강제세정동작을 실행합니다.
5. 세정동작중에는 세정수가 모두 산성수 배출구로 배출됩니다.



## 필터교환 방법

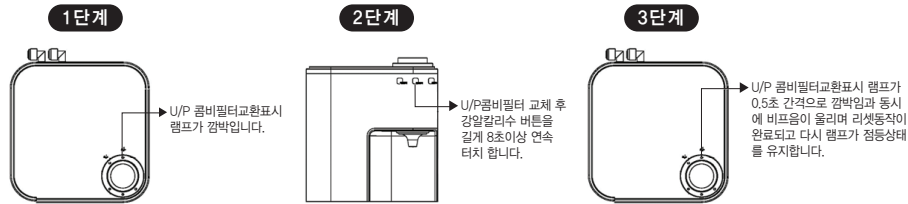
### S/P 콤비필터 교환시기 알림 및 필터 리셋방법

1. S/P 콤비필터교환주기 잔량이 20%가 되면 S/P필터교환표시램프가 천천히 점멸합니다
2. S/P 콤비필터교환주기 잔량이 10%가 되면 S/P필터교환표시램프가 빠르게 점멸합니다.
3. 새로운 필터로 교체한 후에는 필터를 리셋하여 필터를 초기화 합니다.
4. 필터가 초기화 되면 정수대기모드 상태(S/P콤비필터램프 점등상태 유지)로 전환됩니다.



### U/P 콤비필터 교환시기 알림 및 필터 리셋방법

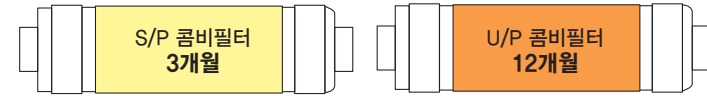
1. U/P 콤비필터교환주기 잔량이 20%가 되면 U/P필터교환표시램프가 천천히 점멸합니다.
2. U/P 콤비필터교환주기 잔량이 10%가 되면 U/P필터교환표시램프가 빠르게 점멸합니다.
3. 새로운 필터로 교체한 후에는 필터를 리셋하여 필터를 초기화 합니다.
4. 필터가 초기화 되면 정수대기모드 상태(U/P콤비필터램프 점등상태 유지)로 전환됩니다.



## 필터교환 방법

### 필터교환주기

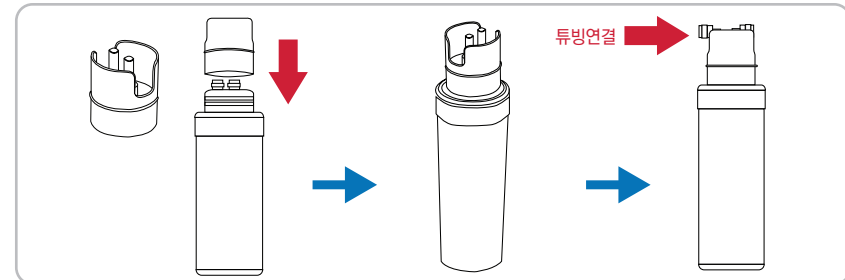
필터 교환주기에 맞춰 반드시 정품필터로 교환해 주시기 바랍니다.  
필터 교환은 1577-8399로 문의해 주세요.



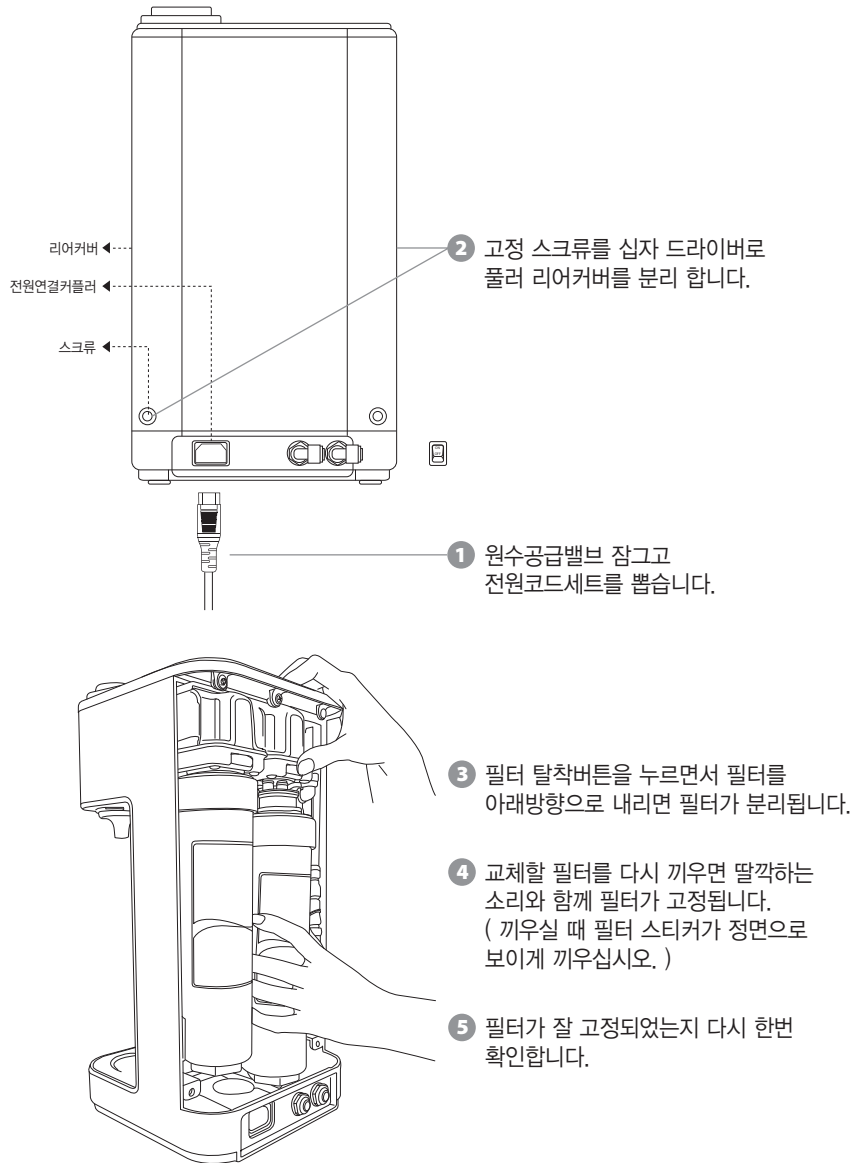
1. 필터교환주기는 일일 10리터 사용기준으로 책정됩니다.
2. S/P 콤비필터: 3개월
3. U/P 콤비필터: 12개월
4. 위의 필터 교환 예상주기는 수질이 나쁜 지역이나 녹과 같은 이물질이 많은 경우 짧아 질 수 있습니다
5. 예상필터교환주기에 도달하거나 콤비필터교환주기 램프가 점멸하게 되면 필터를 교체해야 합니다.
6. 제품의 필터 교환표시 램프가 점멸하지 않더라도 예상교환주기가 되면 필터를 교체해 주세요. 필터의 사용량이 너무 적어도 필터 성능에 문제가 될 수 있습니다.
7. 자가 필터 교환 시 누수의 우려가 있으며, 이 경우 당사가 책임을 지지 않습니다.
8. S/P콤비필터 및 U/P콤비필터 모두 교체 전 충분한 플러싱을 해야 합니다.(5분 이상)

### 필터 플러싱 방법

- STEP 1: 필터 캡을 필터에 끼웁니다.
- STEP 2: 필터 캡에 피팅엘보(¼") 를 끼웁니다.
- STEP 3: 필터 입수구에 원수 튜빙을 연결한 후 약 5분간 플러싱을 합니다.
- STEP 4: 플러싱을 한 후에 캡을 빼고 제품에 필터를 장착 합니다.



## 필터교환 방법



## A/S를 요청하시기 전에

제품 사용에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품 동작이 정상적이지 않을 수 있습니다.  
A/S를 요청하시기 전에 아래 항목에 대해 확인한 후 서비스센터로 문의해 주세요

현상	조치 방법
표시부에 램프가 켜지지 않아요	전원플러그가 제품이나 콘센트로부터 빠져 있지 않은지 확인해 주시고 확실하게 꽂아 주세요
필터 교환 램프가 계속 깜박여요	필터 교환 후 필터 리셋을 하는 것을 잊지는 않았는지 확인해 주시고 필터리셋을 앞의 설명서 내용을 참조하여 다시 리셋해 주세요.
정수물 맛이 이상해요	알칼리 이온수기를 너무 오래 사용하지 않았거나 필터 교체 시기가 지나지 않았는지 확인해 주시고 취수구로 정수를 상당량 버린 후 다시 사용하시거나 필터교환 시기가 지났다면 필터교환을 요청하세요.
이온수의 물 맛이 이상해요	<ul style="list-style-type: none"> <li>필터의 교환시기가 지나지 않았는지 확인해 주세요.</li> <li>알칼리 이온수는 활성도가 강해 먹는물에는 적합하더라도 약간의 염소냄새가 날 수 있습니다.</li> <li>원수의 유입량이 너무 적지 않은지 확인해 주시고 너무 적을 경우 원수 유입량을 늘려 주세요.</li> <li>이온수를 바로 받아 드시지 않고 보관하는 경우 가능하면 밀폐된 유리병을 사용해 주시고 되도록 이온수는 취수 후 바로 음용하여 주세요.</li> <li>지역적으로 원수에 염분이 많은 경우에는 물의 유전율이 달라 전기 분해도가 다를 수 있습니다. 이 경우강 알칼리가 아닌 약 알칼리수를 음용하세요.</li> </ul>
생성수가 현저히 적거나 나오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>단수가 되었는지 또는 원수공급밸브가 잠기지 않았는지 확인해 주세요.</li> <li>필터 교환 시기가 지나지 않았는지 확인해 주세요.</li> <li>입수 호스가 심하게 꺾이거나 꺾여있었지 않았는지 확인해 주세요.</li> <li>원수가 갑자기 떨어지지 않았는지 확인해 주세요. 수온이 떨어지면 정수량이 감소할 수 있습니다.</li> </ul>

## A/S를 요청하시기 전에



서비스센터 AS 문의 및 필터 교환 : 1577-8399

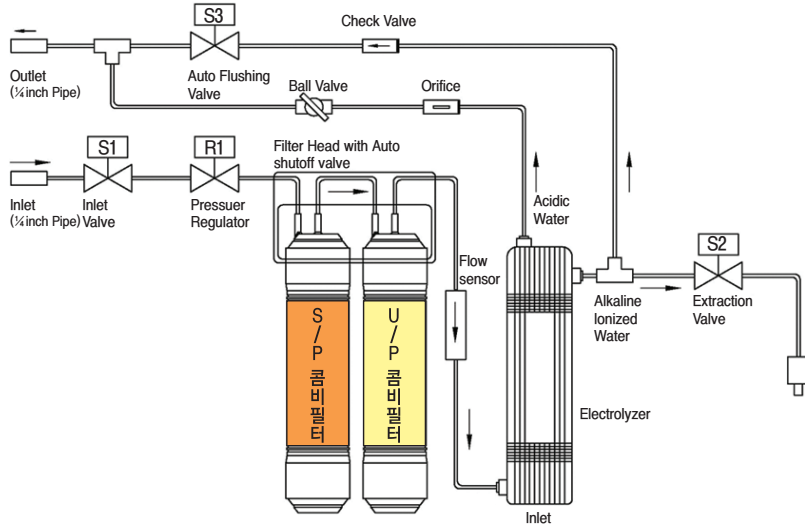
현상	조치 방법
흰 부유물이 나와요	알칼리 이온수에서 나오는 흰 부유물은 수도물 성분중에 칼슘이 반응해서 생길 수 있는 고형물입니다. 육안으로는 볼래할 수 있으나 인체에는 무해합니다. 고형물이 많은 경우 알칼리 단계를 약 알칼리로 낮춰 음용하여 주세요.
알칼리 생성수의 pH 수치가 알칼리성을 나타내지 않아요	수돗물 중에 탄산의 영향으로 알칼리성을 나타내지 않을 수 있습니다. 이 경우 강 알칼리수를 사용하세요.
연속취수 시 자동으로 물이 정지되요.	과열등의 위험으로 부터 기기를 보호하기 위해 연속취수 기능을 최대 3분으로 설정되어 있습니다. 조금 후 다시 사용하여 주세요.
알루미늄 주전자, 냄비등의 색깔이 검어져요.	알칼리 이온수를 넣고 가열하면 산화반응에 의해 검어집니다. 인체에는 무해하나 용기를 알루미늄 소재 이외의 것을 사용해 주세요.
제품에서 누수가 있습니다	제품 전원코드를 뽑고 원수공급밸브를 잠근 후 A/S를 신청하세요.

## 제품 규격

제품명	알칼리이온수 생성기
허가번호	품목허가번호: 식약청 제허 11-948호 제조업허가번호: 제2910호 전기안전인증번호: ZH07027-11001
분류번호	A86010.01(2등급)
전원정격	220V 60Hz
소비전력	최대 약 60W
사용목적	먹는 물을 전기분해등을 하여 위장증상(만성설사, 소화불량, 위장내 이상발효, 위산과다)개선에 도움이 되는 Ph 8.5초과 9.5±0.3까지의 알칼리 이온수를 생성하는 기기.
제품중량	약 5.0kg
전기충격에 대한 보호형식 및 보호정도	1급기기, B형 장착부
주요기능	정수, 약알칼리, 강알칼리, 산성수
사용가능수압	최저 1.3kgf/cm <sup>2</sup> ~ 최대 5.0kgf/cm <sup>2</sup> (표준: 2.5kgf/cm <sup>2</sup> )
사용원수온도	5 ~ 30℃
안전장치	과전류차단 Fuse, 단수시 전해조 전류차단, 필터교환시기표시
유효정수량	S/P 콤비필터 - 1000ℓ / U/P 콤비필터 - 4000ℓ
필터교환주기	S/P 콤비필터 - 약 3개월 / U/P 콤비필터 - 약 12개월
필터소재	S/P 콤비필터 - 부직포, 활성탄 / U/P 콤비필터 - 한외여과막, 활성탄
전해조	전극종류 - 티타늄 백금도금 전극
처리용량	알칼리이온수: 약 1.3 ±0.2ℓ (출수구기준, 원수 조건 25℃, 2.5kgf/cm <sup>2</sup> ) 정수처리용량: 약 1.7 ±0.3ℓ (배출수포함, 원수 조건 25℃, 2.5kgf/cm <sup>2</sup> )
사용장소	옥내용
제품크기	197mm(L) × 197mm(W) × 400mm(H)
포장단위	1 Set

※ 정수용량은 수압과 수온에 따라 차이가 있을 수 있습니다. ※ pH는 지역별, 계절별로 차이가 있을 수 있습니다.

Water Flow



Rating Voltage : 100~240V 50/50hz  
 Used water condition : 127~490KPa  
 Used waer Temperature : 5~35°C

- (S1) : 정격 DC24V Solenoid valve
- (R1) : 2th Pressure 0.245MPa
- (S2) : 정격 DC24V Solenoid valve
- (S2) : 정격 DC24V Solenoid valve

제품보증서

서비스에  
대하여

- 당사는 품목별 소비자 피해보상규정에 따라 아래와 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 서비스센터로 연락을 하세요. (서비스센터가 연락이 안될경우 구입대리점으로 연락 바랍니다)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

정수기의  
품질보증 기간은  
1년 입니다.

제품명	알칼리이온수생성기	모델명	WH-200
구입일	년 월 일	SERIAL NO	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

구입후 1년(제품 보증기간)이내에 제품이 고장난 경우만 무료 서비스를 받으실 수 있습니다.  
 \* 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

소비자 피해 유형	보상 내용		
	보증기간 이내	보증기간 이후	
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 환불	해당사항 없음	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요구할 때	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음	
수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불	유료수리
수리불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (보유 부품기한이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품은 없어 수리 불가능시 (보유 부품기한이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가상각 금액에 10%가산하여 환불

하이엔스 순정품이 아닌 부품 및 필터를 사용했을 경우 발생한 문제에 대해서는 당사에서 책임을 질 수 없습니다.

유료서비스

- 고장이 아닌 경우
  - 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
  - (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
- 제품기능 사용설명서 및 본래하지 않고 처리하는
  - 간단한 조정시
  - 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 발생할 시
  - 제품내에 들어간 먼지세척 및 이물 제거시
  - 제품의 이동, 이차용으로 인한 설치 부실간
  - 소비자 설치 이후으로 제품치을 경우
  - 이물정류 서비스 요청시
  - 고객의 요청에 의해 설치시
- 소비자 과실로 고장인 경우
  - 소비자의 부주의 또는 허위로 수리, 개조하여 고장 발생시
  - 서비스 센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
  - 전기공량을 불리게 사용하여 고장 발생시
  - (예) 110V제품을 220V전원에 사용한 경우
  - 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손실 발생시
  - 당사에서 미지정된 소모품이나 요선품 사용으로 고장 발생시
- 그 밖의 경우
  - 천재지변(화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
  - 소모성 부품의 수명이 다한 경우
  - (필터류, 파킹, 튜링호스 등)

주식회사 원봉  
 A/S접수 전화번호 1577-8399

이 보증서는 국내에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.